RAPPORT DE DURABILITÉ 2024

ÉTAT D'INFORMATION NON FINANCIÈRE

CONTENUR

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION

1.1 Message du PDG P.5

2. CONTENUR

2.1 Mission et valeurs P.7

2.2 Présence et branches d'activité P.8

2.3 Étapes 2024 P.10

2.4 Principaux produits et services P.12

2.5 Principaux chiffres des opérations P.14

2.6 Structure sociétaire et de gouvernement P.18

3. STRATÉGIE ET PLAN DIRECTEUR ESG

3.1 Relation entre le Plan Stratégique et le Plan Directeur ESG P.25

3.2 IROS et Matrice à double matérialité P.25

3.3 Piliers ESG P.34

3.4 Contribution de **CONTENUR** aux Objectifs de Développement Durable (ODD) P.38

3.5 Structure de gouvernance ESG de **CONTENUR** P.40

3.6 Code Éthique et Politique de Durabilité P.41

4. FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX (E)

4.1 Questions matérielles P.45

4.1.1 Changement climatique P.45

- Données relatives aux émissions de GES Champs d'application 1, 2 et 3) P.45
- Préparation à l'adaptation au changement climatique P.46
- Gestion de l'énergie P.47

4.1.2 Économie circulaire P.49

- Consommation de matériaux recyclés (CIRCLE®) P.48
- Consommation d'eau P.50
- OCS P.50

5. FACTEURS SOCIAUX

5.1 Questions matérielles P.55

5.1.1 Personnes P.55

- Attraction et développement du talent P.55
- Égalité, inclusion et diversité à **CONTENUR** P.57
- Santé, sécurité et bienêtre des employés P.58

5.1.2 Gestion de la chaîne de fourniture P.60

- Relation avec les fournisseurs P.60
- Pratiques responsables de travail chez les fournisseurs P.61

6. FACTEURS DE GOUVERNANCE (G)

6.1 Questions matérielles: P.63

6.1.1 Conduite entrepreneuriale P.63

6.1.2 Conformité P.63

6.1.3 Anticorruption P.64

6.1.4 Cybersécurité P.65

6.1.5 Communication P.66

7. INDICATEURS CLÉ DE PERFORMANCE (KPIS)

7.1 Principales mesures environnementales, sociales et de gouvernance du Plan Directeur ESG P.69

8. MÉTHODOLOGIE ET CADRE DE RAPPORT P.75

9. ANNEXES

9.1 Autres questions ESG P.77

9.1.1 Innovation et conception durable des produits P.77

9.1.2 Gestion des déchets sols, bruit et pollution lumineuse P.82

9.1.3 Qualité des produits et processus P.85

9.1.4 Valeur des produits P.88

9.1.5 Conditions de travail: P.88

- Employés (climat de travail) P.88
- Programmes de formation et développement P.88

9.2 Relation avec la communauté P.90

9.2.1 Satisfaction des clients P.90

9.2.2 Projets de collaboration avec la société P.90

9.3 Information complémentaire et tables de données P.91

01

Introduction

→ 1.1 Message du PDG



ANTONIO BELÁUSTEGUI

Directeur Général à **CONTENUR**

En 2024, à nouveau, une forte impulsion a été donnée au projet **CONTENUR**. La compagnie a continué de croître solidement sur ses marchés clé, en recueillant les fruits des importants investissements et des actions de ces dernières années.

Du point de vue économique, le bilan est franchement positif. La facturation, dans la lignée des exercices précédents, a augmentée dans l'année de plus de 8%. Des résultats financiers record ont été obtenus, grâce à la bonne performance sur le marché ibérique, à la ferme croissance au Royaume-Uni et au bon niveau d'activité en France. Ajoutons à cela que **CONTENUR** a été adjudicataire du marché de conteneurisation de New York, et a lancé sur le marché le premier conteneur à préhension verticale fabriqué par injection.

Dans le domaine social, outre le fait de fomenter et de garantir un environnement de travail sécurisé et un emploi stable et de qualité, nous avons renforcé les initiatives pour continuer d'augmenter l'attraction, l'intégration et le développement du talent, pour accroître la satisfaction et le sens d'appartenance des employés et pour favoriser l'égalité et la diversité.

En ce qui concerne l'aspect environnemental, on remarque l'augmentation du nombre d'opérations **CIRCLE®** et l'accroissement qui s'en suit de la consommation de matériaux récupérés « fin de cycle » (issus de conteneurs usagés). Par ailleurs, nous sommes parvenus à réduire considérablement nos émissions et la consommation énergétique dans toutes les installations et centres de services, ainsi qu'à alimenter toutes les usines et pratiquement tous les centres de service à partir d'une énergie 100% renouvelable.

CONTENUR tient à devenir l'entreprise de référence de son secteur en matière de durabilité. Pour y arriver, un Plan Directeur ESG 2024-2027 a été élaboré, lequel inclut 16 objectifs ambitieux qui renforceront notre performance environnementale, sociale et de gouvernance durant les 3 prochaines années.

Je vous encourage à lire ce rapport, dans lequel nous détaillons nos progrès au cours de 2024 et nos principales initiatives pour 2025 en matière de durabilité.

Sincères salutations,

Antonio Belaustegui.



02

CONTENUR

→ 2.1 Mission et valeurs

MISSION

Concevoir, fabriquer, commercialiser et maintenir des conteneurs à déchets municipaux, qui améliorent la qualité de vie, la durabilité et l'esthétique des villes..

VISION

Entreprise multinationale, leader sur les marchés sur lesquels elle opère, référence pour ses clients et motivatrice pour ses employés

Valeurs

FIABILITÉ

Nous sommes une compagnie qui suit une ligne d'action claire et homogène..

PERSONNES

Nous stimulons l'épanouissement de nos professionnels.

INNOVATION

Nouvelles approches pour répondre aux besoins de nos clients.

VOLONTÉ DE CROISSANCE

Nous consolidons notre hégémonie sur nos marchés clé..

ESPRIT DE SERVICE

Le client est au centre de nos actions.

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Nous promouvons l'amélioration de l'environnement.

AMÉLIORATION CONTINUE

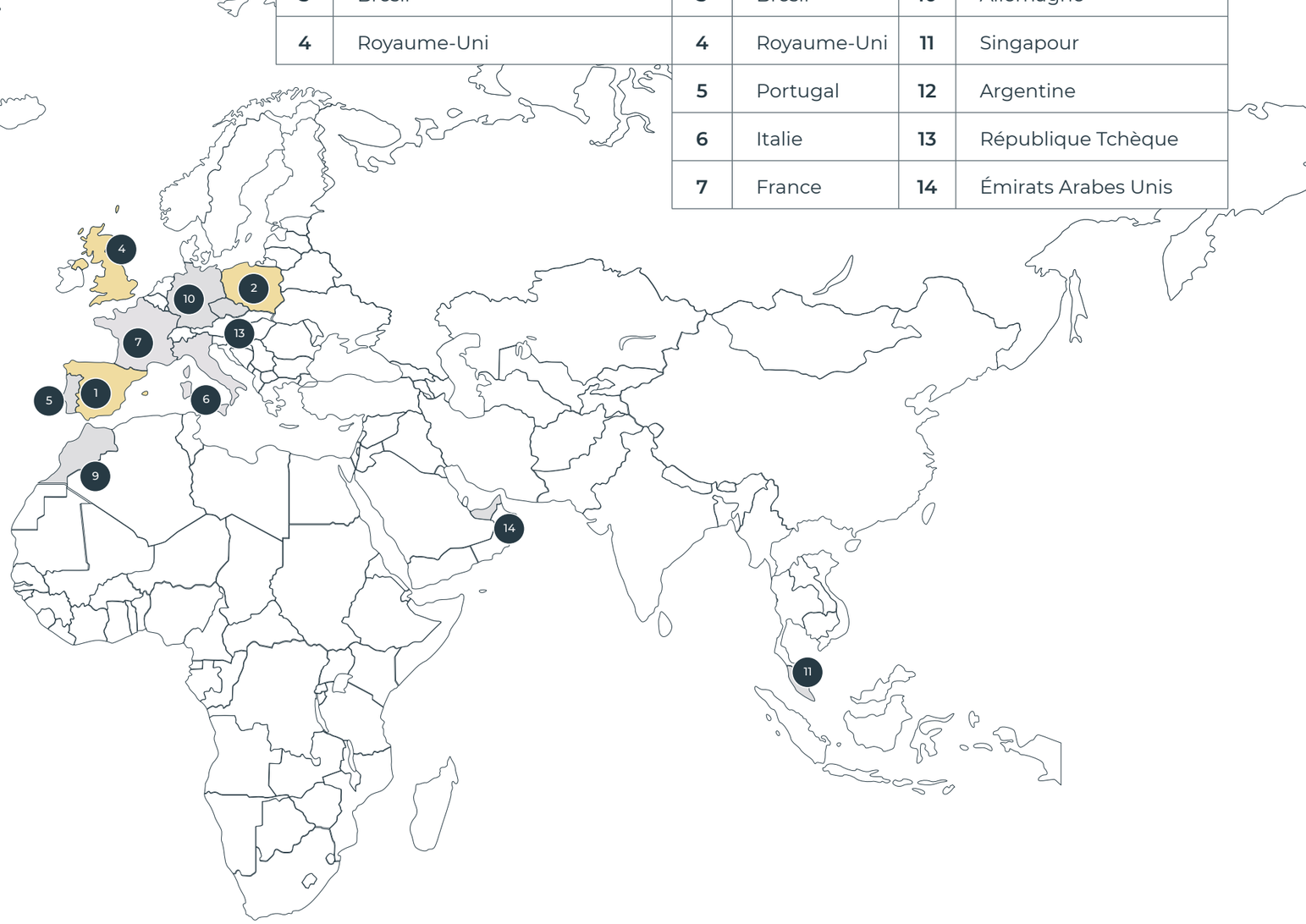
Nous améliorons constamment l'efficacité de nos activités.

→ 2.2 Présence et branches d'activité

CONTENUR est le leader du marché ibérique dans sa branche d'activité et le troisième acteur en Europe. Elle dispose de quatre centres de production, un à Getafe (Espagne), un à Mielec (Pologne), un à Mandirituba (Brésil) et un à Knowsley (Royaume-Uni), et d'un centre d'assemblage de conteneurs enterrés à Getafe (Espagne).

CONTENUR mène son activité de promotion et de prestation de services à travers ses propres filiales commerciales dans 14 pays, et ses distributeurs et clients dans plus de 50 pays.





Centres de production CONTENUR		Filiales commerciales CONTENUR			
1	Espagne	1	Espagne	8	Colombie
2	Pologne	2	Pologne	9	Maroc
3	Brésil	3	Brésil	10	Allemagne
4	Royaume-Uni	4	Royaume-Uni	11	Singapour
		5	Portugal	12	Argentine
		6	Italie	13	République Tchèque
		7	France	14	Émirats Arabes Unis

→ 2.3 Étapes 2024

JANVIER

1. **CONTENUR** tient la convention annuelle sous le lemme *"Keep Growing Together"*.
2. La Communauté d'Agglomération Châlons en Champagne choisit l'igloo OPTIK pour rénover ses conteneurs pour le verre.
3. Le Consortium du Secteur II de la province d'Almeria installe plus de 5000 nouveaux conteneurs modèle OVAL.
4. **CONTENUR** participe à la « V Journée de nettoyage et équipement. Les services municipaux auprès des habitants » organisée par la mairie de Madrid.

FÉVRIER

1. **CONTENUR** reçoit à ses installations de Getafe (Madrid) des étudiants de l'Université de Deusto – Saint-Sébastien.
2. La Mairie de Carthagène (Espagne) adjuge à **CONTENUR** le contrat d'entretien d'aires de jeux pour enfants, de bioparcs et d'éléments de gymnastique.
3. La municipalité de Portoalegre (Portugal) confie à **CONTENUR** l'installation de conteneurs pour la matière organique.
4. **CONTENUR** décroche l'adjudication pour implanter le cinquième conteneur à Jerez de la Frontera (Espagne).

MARS

1. **CONTENUR** fête le 8 mars, Journée Internationale de la Femme, et applaudit les progrès réalisés dans tous les domaines vers l'égalité réelle.
2. **CONTENUR** participe au Congrès National des communes à Cartagena de Indias (Colombie).
3. Fourniture de plus de 40.000 unités de conteneurs à préhension arrière dans la région de Kaunas (Lituanie).
4. Plus de 1.300 conteneurs à préhension latérale à Calpe (Alicante).
5. Qatar fait confiance à **CONTENUR** pour accroître la conteneurisation du pays.
6. **CONTENUR**, principal associé de Parkalgar dans l'essai de MotoGP au Portugal.
7. Début de l'installation de 449 conteneurs semi-enterrés dans le Gers (France).

AVRIL

1. Badajoz acquiert des conteneurs à préhension latérale OVAL pour la collecte de déchets organiques.
2. Le conteneur de 120 L protagoniste sur les itinéraires de collecte dans la commune polonaise de Ciepielów.
3. **CONTENUR** fête avec succès la Journée Internationale de Sécurité et Santé dans ses 4 centres de production.



MAI

1. **CONTENUR** participe avec succès à IFAT2024.
2. Saragosse commence à implanter le conteneur marron dans toute la ville.
3. **CONTENUR** UK reçoit la visite de BIFFA à l'usine de Knowsley.
4. Lancement d'une nouvelle solution pour la gamme de corbeilles OMEGA: la borne de tri.
5. Journées de teambuilding à Atresmedia Formación.
6. **CONTENUR** publie le Rapport de Durabilité 2023.
7. Fourniture de plus de 13.000 conteneurs pour le recyclage sélectif dans la région de Poméranie (Pologne).

JUIN

1. Participation de **CONTENUR** à TECMA avec un stand de plus de 250 mètres.
2. **CONTENUR** est présente à la foire Clean Enviro Summit à Singapour.
3. Grenade soutient la collecte de matière organique.
4. Formation de B&B Executive Leadership sur l'importance de la participation du manager dans le processus de sélection.
5. Nouveaux conteneurs enterrés à Brème (Allemagne).

JUILLET

1. Nexxus Iberia, firme espagnole de capital privé, signe l'acquisition d'une part majoritaire dans **CONTENUR**.
2. Début du service de nettoyage et maintenance de conteneurs enterrés à Liverpool (Royaume-Uni).
3. Premières unités à préhension arrière sur le marché norvégien.
4. **CONTENUR** aide 33 patients à la 2ème Journée de don de sang.

AOÛT

1. **CONTENUR** révolutionne l'expérience de l'utilisateur avec le lancement de son nouveau Configurateur Online 3D.
2. Mise en marche de la II Phase de Nettoyage à Las Palmas de Gran Canaria.



SEPTEMBRE

1. **CONTENUR** Polska organise à ses installations de Mielec un important évènement auquel participent les principaux agents du secteur des déchets.
2. **CONTENUR** assiste en tant qu'associé de FORETICA au Corporate Sustainability Forum, l'évènement annuel de référence en durabilité de l'entreprise en Espagne.
3. La foire sectorielle INNOVille a lieu à Biarritz (France).
4. **CONTENUR**, fier sponsor d'ENLU Madeira.
5. Plus de 1.900 nouveaux conteneurs à préhension latérale dans la ville d'Avila.

OCTOBRE

1. **CONTENUR** participe activement aux tâches de nettoyage des zones affectées par la DANA à Valence.
2. Caen La Mer visite les installations de **CONTENUR** à Getafe (Espagne).
3. Majadahonda soutient la collecte de déchets organiques avec des nouveaux conteneurs à préhension latérale.
4. **CONTENUR** UK principal sponsor à LARAC 2024.
5. Entrée en vigueur du III Plan d'Égalité (2024-2028).
6. **CONTENUR** ouvre un nouveau chapitre sur le marché serbe.

NOVEMBRE

1. 55.000 nouveaux conteneurs à préhension arrière dans les communes de de SMICTOM du GIENNOIS (France).
2. Conteneurs à préhension latérale à Porto.
3. **CONTENUR** participe à la course solidaire #PonleFrenoMadrid.
4. Lancement de la gamme de conteneurs 360.
5. **CONTENUR** décroche le contrat de conteneurisation de la ville de New York.
6. Participation au premier évènement du secteur de la transformation du plastique organisé par ANAIP.

DÉCEMBRE

1. Premières unités à préhension latérale en Allemagne.
2. La commune portugaise de Paredes de Coura installe des conteneurs à préhension latérale modèle OVAL.
3. Fin réussie de l'installation de conteneurs enterrés et semi-enterrés au Pays Basque français.



→ 2.4 Principaux produits et services

Produits

Produits conçus pour l'entreposage temporaire de DSM.



Conteneurs à **préhension latérale**



Conteneurs à **préhension arrière**



Corbeilles



Conteneurs à **préhension verticale**



Conteneurs à **préhension bilatérale**



Conteneurs **enterrés**

Services

Services liés à l'installation, la maintenance, le remplacement et la réutilisation de conteneurs en fin de cycle utile. Services de conteneurs pour DSM et de nettoyage, maintenance et certification d'aires de jeu pour enfants.



Maintenance



Renting



Nettoyage et désinfection



Installation



Aires de jeu pour enfants



→ 2.5 Principaux chiffres des opérations

Chiffre d'affaires
185 M€

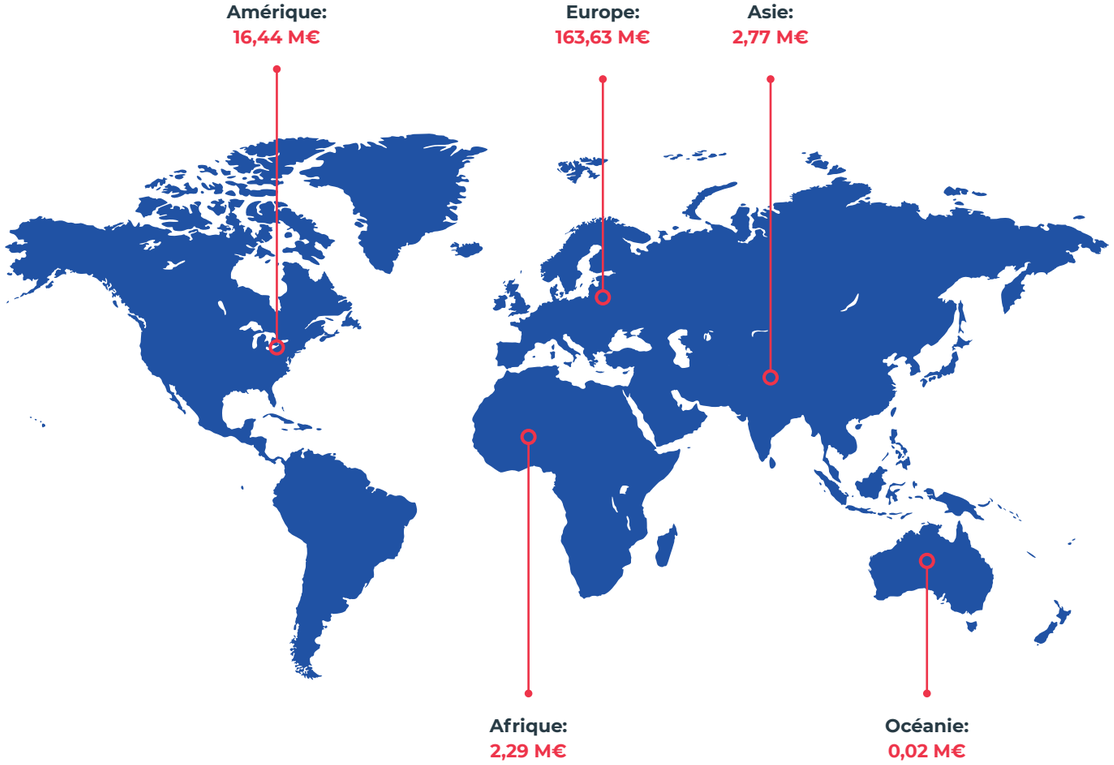
Conteneurs vendus
1.575.387

Effectifs
971

Clients
2.278

Pays sans lesquels nous opérons
49

Recettes par continent:



	2024	2023	2022	2021
Évolution des ventes	185 M€	171 M€	152 M€	122 M€
Pays sièges d'activité	54	53	53	52
Nombre de filiales	14	14	14	14
Participations à des foires	4	4	3	3
Nbre. de personne dans la branche commerciale	85	85	84	84

	Résultat net 2024	Paiements d'impôts sur le bénéfice effectués en 2024	Résultat net 2023	Paiements d'impôts sur le bénéfice effectués en 2023
Creta Global SL (Creta Global S.L.U.)	-585,41€	-482 K€	-362 K€	-120 K€
CONTENUR S.L.U (CONTENUR)	2.776,03 K€	2,318 K€	9,442 K€	3,355 K€
CONTENUR Portugal S.A. (Portugal)	367 K€	109 K€	145 K€	21 K€
CONTENUR UK Limited (UK)	83 K€	0 K€	-1,491 K€	-486 K€
CONTENUR Polska spzoo. (Pologne)	387 K€	53 K€	720 K€	57 K€
CONTENUR Maroc SARL (Maroc)	308 K€	37 K€	-20 K€	0 K€
Financial Fusion Solutions SL. (FSS)	-3,764 K€	0 K€	0 K€	0 K€
CONTENUR Ambiental Containers Ltda (Brésil)	1,379 K€	781 K€	1,734 K€	537 K€
CONTENUR Deutschland GMBH (Allemagne)	113 K€	0 K€	66 K€	0 K€
CONTENUR Colombia SAS (Colombie)	-21 K€	10 K€	64 K€	82 K€
CONTENUR Asia Pacific (Asie - Pacifique)	1 K€	0 K€	-22 K€	0 K€
CONTENUR Ceska Rep. (République Tchèque)	-44 K€	0 K€	24 K€	9 K€
CONTENUR Contenedores SAS (Argentine)	285 K€	-29 K€	-1,157 K€	0 K€
CONTENUR Weme (Émirats Arabes Unis)	-27 K€	0 K€	0 K€	0 K€

Facteurs de croissance du marché

— Croissance de la population urbaine.
— Augmentation de la génération de déchets.
— Régulation plus stricte sur le % de collecte sélective à l'origine.
— Incorporation de pays dans la conteneurisation de déchets.
— Développement de nouveaux modèles de collecte.
— Souci accru concernant l'esthétique et la durabilité des solutions de conteneurisation.
— Augmentation des services de maintenance et lavage des conteneurs.

Risques

— Incertitude géopolitique et son influence sur les marchés de matières premières.
— Entrée de concurrents sur les marchés périphériques.
— Réduction des dépenses publiques dédiées à la gestion des déchets.
— Évolution des taux de change sur les marchés non €

ACTIVITÉ 2024

2024 a été une année de croissance de l'activité en ventes et en résultats.

L'année s'est caractérisée par un excellent comportement du marché ibérique, espagnol principalement, le décollage définitif de l'activité sur le marché britannique et une très bonne activité sur le marché français.

2024 a été la première année complète d'exécution du contrat de services de maintenance de Madrid ainsi que celle de l'obtention du contrat de fourniture et maintenance de conteneurs à préhension latérale pour la ville de New York. Ce contrat pourrait devenir un des plus importants du monde en matière de gestion de conteneurisation des déchets.

Des nouveaux produits très importants ont été lancés sur le marché, comme l'IGLOO360, premier et seul conteneur à préhension verticale fabriqué par injection, et de nombreuses solutions ont été mises au point pour différentes applications de nos clients.

Enfin, nous nous sommes attachés à la préparation d'un Plan Directeur ESC qui prévoit un grand nombre d'actions sur les trois axes de durabilité environnementale, sociale et de gouvernance.

Facteurs négatifs: les marchés d'Europe de l'Est continuent d'accuser les effets d'instabilité dans la zone qui ont ralenti leur croissance.

PRÉVISION 2025

Nous prévoyons un important accroissement de notre activité de 11% en 2025, basé surtout sur la poursuite de notre croissance au Royaume-Uni, sous le manteau de la mise en marche de la régulation en matière de recyclage, et la reprise de l'activité sur les marchés d'Europe de l'Est.

Nous augmenterons les ventes de nos conteneurs de grande capacité moyennant la promotion sur de nouveaux territoires.

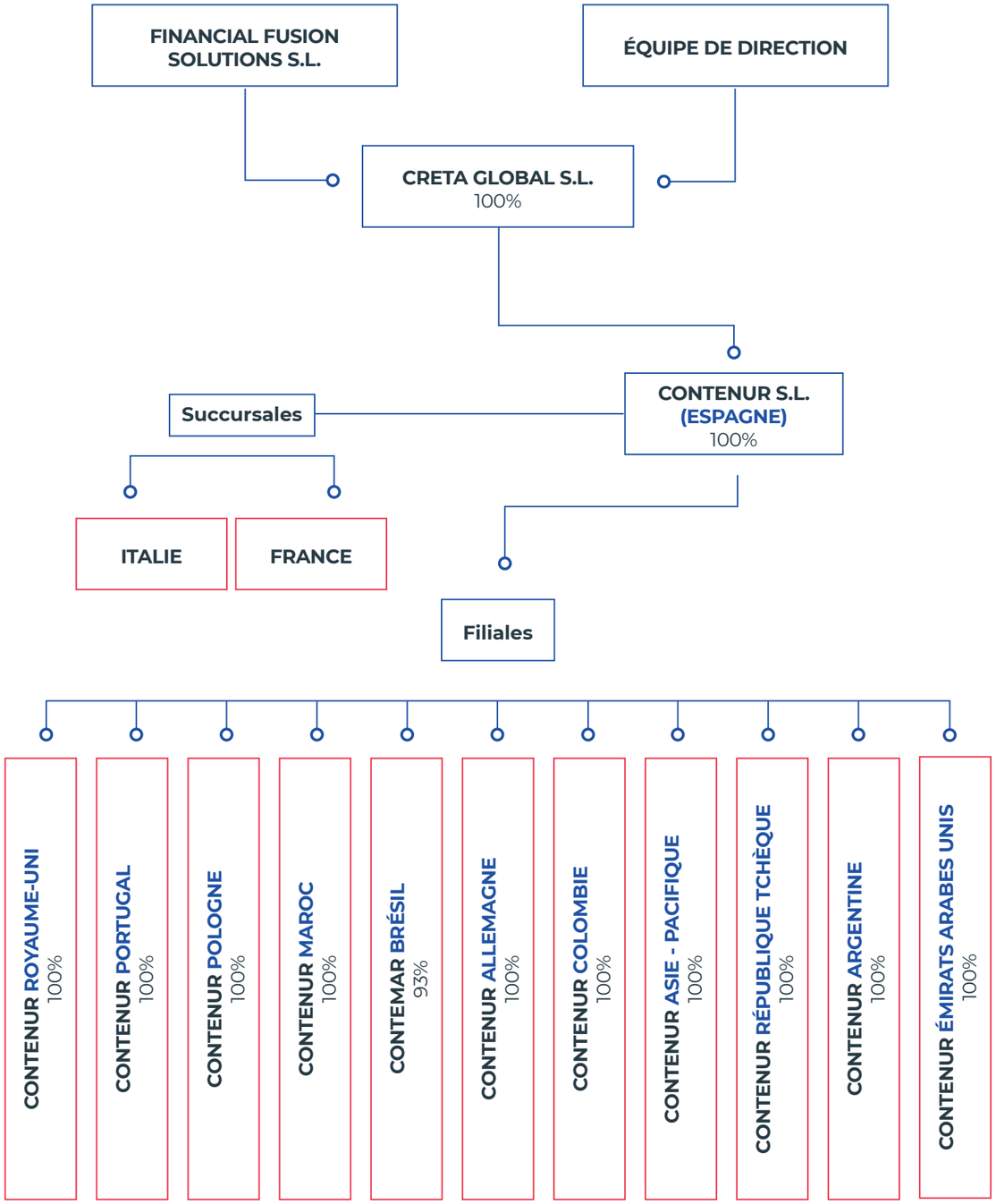
Ce sera également l'année de démarrage de notre activité sur le marché des États-Unis grâce au contrat de New York.

Nous prévoyons aussi une croissance significative dans l'activité de services en Espagne.



→ 2.6 Structure sociétaire et de gouvernement

Structure sociétaire





CONTENUR ÉTAT D'INFORMATION NON FINANCIÈRE 2024

Organigramme



PDG

Antonio Beláustegui



Directeur de Systèmes

Antonio Rodríguez



Directeur de Ressources Humaines

David Fernández



Directrice financière

Esther Da Veiga

- Resp. Auditeur interne et la Conformité
- Contrôleur Finances
- Responsable Administratif Espagne
- Responsable Administratif Royaume-Uni
- Resp. Administratif Portugal
- Resp. Administratif France
- Resp. Administratif Pologne
- Resp. Administratif Colombie



Directeur commercial, Centre Europe

Emmanuel Ledroit

- Directeur Commercial, France
- Directeur d'exploitation France
- Responsable Commercial, Allemagne
- Responsable Commercial, Maroc



Directeur Développement international

Florentino Macarro

- Directeur Communication et Marketing
- Directeur Commercial Royaume-Uni
- Directeur Commercial EU Est, Pologne et Rép. Tchèque
- Resp. Commercial Asie
- Resp. Com Colombia
- Resp. Exportations
- Directeur Commercial États-Unis



Directeur Marché Europe du Sud

Javier Morales

- Directeur d'exploitation Espagne
- Directeur Commercial Espagne
- Directeur Commercial Portugal



Directeur Opérations

Diego Gagete

- Directeur Qualité
- Resp. Ingénierie
- Resp. Enterrés
- Directeur Chaîne Logistique
- Responsable Achats
- Resp. Prod. Espagne
- Resp. Prod. Pologne
- Resp. Prod. Royaume-Uni
- Resp. Prod. Brésil



Senior Advisor

Jesús Ajuria

- Resp. Développement Produit
- Resp. Contrat Madrid
- Resp. Contrat NYC



Directeur Général CONTEMAR

Ignacio Arriola

- Gérant Commercial Brésil
- Directeur Services Urbains Brésil
- Resp. Adm/Finances
- Resp. Production Brésil
- Gérant Div. Hôpitaux et Projets Brésil

Structure de gouvernement

La structure de gouvernement corporatif de **CONTENUR** est conçue pour garantir le bon gouvernement de la compagnie, en respectant la Loi des Sociétés de Capital (LSC) et autres dispositions légales en vigueur, ainsi que ce qui est établi dans les statuts sociaux en vigueur de la compagnie.

Conseil d'administration

L'organe supérieur de gouvernement de **CONTENUR** est le Conseil d'administration, chargé de superviser et de diriger les activités de la compagnie.

Composition du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration se compose d'une équipe de professionnels très expérimentés dans divers secteurs et il comporte cinq membres:

- Président.
- Secrétaire (externe).
- 3 Administrateurs (externes).

Le Conseil dispose aussi d'un vice-secrétaire non administrateur.

Le Conseil d'administration de **CONTENUR** est composé de quatre hommes et une femme.

Fonctions du Conseil d'administration

Les principales fonctions du Conseil d'administration à **CONTENUR**, en vertu de ce qui est établi dans la LSC, dans la législation en vigueur et dans les statuts sociaux de la Compagnie, sont les suivantes:

- Diriger l'entreprise au plus haut niveau.
- Collaborer à la définition de la stratégie corporative et l'approuver.
- Superviser la gestion de la compagnie.
- Désigner et superviser le directeur général et le directeur financier.
- Approuver les matières reprises dans les statuts sociaux en vigueur.
- Répondre vis-à-vis des actionnaires et de tiers.
- Gérer le conseil.
- Autres fonctions pour accomplir la législation en vigueur.

Fonctionnement du Conseil d'administration

- Le régime de fonctionnement du conseil est fixé dans les statuts de la société, dans la LSC et dans la législation en vigueur.
- Le Conseil se réunira au moins 4 fois par an.
- Le président du conseil convoquera les réunions en indiquant le lieu et l'agenda des questions à traiter. Il favorisera le débat et les apports individuels, et il cherchera le consensus dans la prise de décisions.
- Les questions ordinaires à traiter à chaque séance seront annotées sur le « planning annuel d'activités ».
- Le quorum, les matières réservées au conseil et autres fonctions de ce dernier s'ajusteront à ce qui est établi dans la LSC, dans la législation en vigueur et dans les statuts en vigueur.
- Les procès-verbaux seront remis aux administrateurs et signés selon ce qui est stipulé dans les statuts en vigueur de la société.

Commissions du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de **CONTENUR** compte quatre commissions déléguées:

Commission d'audit interne:

- La Commission d'audit interne supervise les processus de contrôle interne et la gestion de risques de l'entreprise. Ses fonctions incluent la révision des états financiers, l'audit interne et la relation avec les audits externes.
- La commission compte trois personnes: Président, Secrétaire et un membre.
- La fréquence des réunions est au minimum d'une par an, mais des réunions supplémentaires sont possibles quand les circonstances le requièrent.

Commission de Nominations et Rétributions

- Ce comité est chargé d'évaluer l'idonéité de candidats au Comité de Direction présentés par le Directeur Général, ainsi que d'approuver les politiques de rémunération, les augmentations de salaires et les bonus des cadres supérieurs.
- La commission compte deux membres: Président et Secrétaire.
- La fréquence des réunions est au minimum d'une par an, mais des réunions supplémentaires sont possibles quand les circonstances le requièrent.

Commission de Durabilité (ESG)

- La Commission de Durabilité assure l'intégration de pratiques durables dans toutes les branches de l'entreprise, approuve le Plan Directeur de Durabilité et assure un suivi périodique de son implantation.
- La Commission compte trois personnes: Président, secrétaire et un membre.
- La fréquence des réunions est de quatre par an (une par trimestre).

Commission de Conformité

- La Commission de Conformité approuve le Manuel et la Politique Anticorruption de la compagnie et assure le suivi périodique du bon fonctionnement du Système Anticorruption (certifié selon la norme ISO 37001).
- La Commission compte trois membres: Président, Secrétaire et Agent de Conformité.
- La fréquence des réunions est de quatre par an.

Planning annuel d'activités

La planification annuelle des activités du Conseil d'administration est la suivante:

RÉUNION Q1	Rapport d'activité (clôture exercice antérieur). Révision des comptes et EINF et transmission à l'Assemblée des Actionnaires. Réunion Commission Nominations et Rétributions. Réunion Commission ESG. Réunion Commission de Conformité.
RÉUNION Q2	Rapport d'activité. Réunion Commission Audit Interne. Réunion Commission ESG. Réunion Commission de Conformité.
RÉUNION Q3	Rapport d'activité. Prévision de clôture Réunion Commission ESG. Réunion Commission de Conformité.
RÉUNION Q4	Rapport d'activité. Approbation du Budget. Réunion Commission ESG. Réunion Commission de Conformité.

Divers

Le Conseil élaborera et approuvera une carte de risques au cours de l'année 2025.

Les membres du Conseil d'administration ne sont pas soumis à des évaluations annuelles.

Le Conseil d'administration n'a pas un plan d'amélioration du Gouvernement Corporatif.

Assemblée des Actionnaires

L'Assemblée des Actionnaires de **CONTENUR** est l'organe qui représente le propriétaire et la plus haute autorité de la compagnie.

Les principales responsabilités de l'Assemblée des Actionnaires, fixées par la LSC et les statuts de la compagnie, sont les suivantes:

- Établissement et modification des statuts de la société.
- Établissement de la structure du Conseil. Nomination et destitution des administrateurs.
- Approbation du rapport de gestion, des comptes de la société, du rapport d'information non financière.
- Approbation de la rétribution des administrateurs.
- Autres responsabilités établies par la Loi et les statuts sociaux en vigueur.

L'Assemblée de Actionnaires se réunira au moins une fois par an, au cours du premier semestre.

La convocation, la réunion et l'assistance à l'assemblée, ainsi que les matières réservées et autres accords sont régulés dans les statuts sociaux en vigueur.

03

STRATÉGIE ET PLAN DIRECTEUR ESG

→ 3.1 Relation entre le plan stratégique et le Plan Directeur ESG

Le Plan Directeur ESG 2024-2027 établit des lignes stratégiques en ESG déterminées à partir d'impacts, de risques et d'opportunités à matérialité financière, et il marque des objectifs spécifiques de progrès dans les aspects environnementaux, social et de gouvernance pour les 3 prochaines années à **CONTENUR**.

L'intégration du Plan Directeur ESG dans le Plan Stratégique 2024-2027 de la compagnie développe les sections du Plan Stratégique et consolide l'engagement de **CONTENUR** vis-à-vis de l'environnement, des employés et de la société, améliore la gouvernance corporative et met l'accent sur certains aspects d'amélioration des opérations, qui contribuent, entre autres, à stimuler la rentabilité de la compagnie. C'est aussi une manière d'assurer que le risque et les opportunités en ESG sont mises à profit correctement et que cela permet de gérer la continuité du projet.

Dans le Plan Stratégique et son développement, se trouve le Value Creation Plan (VCP), qui est révisé mensuellement, et certains des IROs y sont incorporés.

Plus concrètement, le VCP reprend explicitement, sur les axes « ESG and sustainability », « Operational Efficiency » et « M&A » les objectifs et actions suivants du Plan Directeur ESG:

— Implémentation du Plan ESG 2025-2027, accomplissement des normes CSRD et progrès pour pouvoir être choisi comme investissement durable (article 9). C'est-à-dire, implémentation du Plan Directeur dans son ensemble.
— Augmentation de la consommation de matériaux recyclés « fin de cycle utile ». Le VCP incorpore en outre l'analyse de viabilité de l'achat d'une station de recyclage de PEAD.
— Optimisation du coût de l'énergie.
— Élaboration et implantation de plans pour attirer et retenir le talent.

→ 3.2 IROS et matrice à double matérialité

L'évaluation de matérialité est le processus selon lequel l'entreprise détermine les aspects matériels sur la durabilité par rapport aux IROs.

Les **IROs** (Impact, Risque et Opportunités) dans le contexte de la **double matérialité** se réfèrent aux **Impacts, Risques et Opportunités** que doit considérer l'entreprise dans sa stratégie de durabilité et de rapports financiers.

La **double matérialité** est un concept clé dans les normes relatives aux rapports de durabilité, comme la **Directive de Rapport de Durabilité Corporative (CSRD) de l'UE**, et signifie que les entreprises doivent évaluer et divulguer l'information de deux points de vue:

1. **Matérialité financière:** Comment les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) affectent financièrement l'entreprise. Elle se centre sur la manière dont ces facteurs ont une influence sur la rentabilité, l'accès au capital et la stabilité économique de l'organisation.
2. **Matérialité d'impact:** Comment les activités de l'entreprise affectent l'environnement, la société et l'économie en général. Elle inclut des questions telles que les émissions de carbone, les droits de l'homme et la diversité.

Les **IROs dans la double matérialité** représentent les trois aspects clé qui doivent être analysés dans ce cadre:

— **Impact (Impact):** Effets positifs ou négatifs qu'a l'entreprise sur la société et l'environnement.
— **Risques (Risk):** Menaces potentielles qui peuvent affecter la durabilité de l'entreprise en raison de facteurs environnementaux, sociaux ou régulateurs.
— **Opportunités (Opportunities):** Bénéfices potentiels dérivés de la durabilité, comme l'efficacité énergétique, l'innovation dans des produits verts ou l'accès à de nouveaux marchés.

En résumé, les IROs aident à structurer l'évaluation de la double matérialité, en assurant que les entreprises non seulement considèrent les risques financiers, mais aussi leur impact dans le monde.

Une question de durabilité est « matérielle » quand elle remplit les critères définis pour la matérialité d'impact, la matérialité financière ou les deux.

Pour les identifier, nous avons considéré la portée complète des questions environnementales, sociales et de gouvernance énumérées au paragraphe **AR16 de ESRS 1**, ainsi que tout autre question matérielle dans une perspective spécifique de l'entité.

L'évaluation inclut autant la chaîne de valeur *upstream* que downstream, outre ses propres opérations.

Méthodologie

Cette analyse de matérialité suit les directives et recommandations établies dans **le Guide EFRAG IC1 : *Materiality Assessment Implementation Cuidance, mai 2024*.**

Aspects Matériels

L'identification d'aspects matériels en matière d'ESG est limitée par la viabilité technique et économique de collecter des données et d'effectuer les analyses et évaluations requises. **CONTENUR** s'est engagée à obtenir une information directe et quantifiable sur ses aspects ESG et ceux de ses groupes d'intérêt.

L'exercice de matérialité identifie 10 questions de durabilité ayant un impact matériel et une importance financière (double matérialité).

Dans la catégorie environnementale, on en remarque 5:

- Mitigation du changement climatique.
- Flux d'apports de ressources.
- Usage d'énergie.
- Consommation d'eau.
- Pertes de microplastiques.

Dans le domaine social, il y en 4

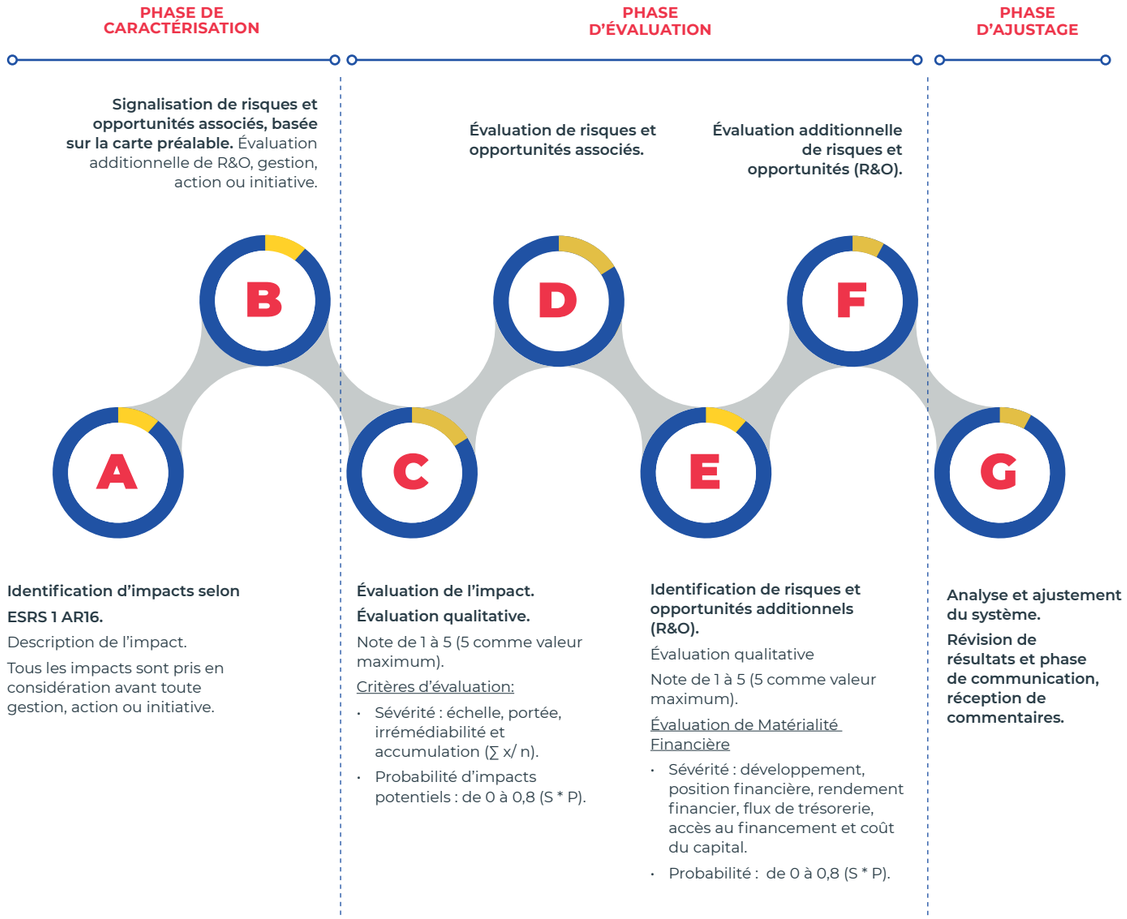
- Égalité des sexes.
- Diversité.
- Santé et sécurité.
- Relation avec les fournisseurs

En gouvernance, les deux plus importants en raison de leur matérialité financière sont:

- Culture corporative.
- Incidents de corruption et pots-de-vin.



Le processus d'évaluation comporte deux démarches principales : une caractérisation initiale pour aider à l'évaluation et des ajustements finaux pour parfaire les résultats.



La matérialité ESG couvre deux dimensions différentes: La matérialité de l'impact sur les personnes et l'environnement ; et la matérialité financière, les risques et opportunités d'impact potentiel pour l'entreprise.

L'évaluation doit dépendre de la nature des activités de l'entreprise, ses relations commerciales, les territoires sur lesquels elle opère et autres facteurs pertinents.

L'évaluation de matérialité doit identifier les IROs matériels liés à **CONTENUR** à travers ses relations commerciales directes et indirectes dans la chaîne de valeur, tant en amont qu'en aval. Elle doit se centrer sur les domaines où les impacts risques et opportunités sont plus importants.

Dans l'évaluation, **CONTENUR** a considéré comment ses opérations sont influencées par sa dépendance de la disponibilité de ressources naturelles, humaines et sociales. Ces ressources doivent être disponibles à des prix et des niveaux de qualité pertinents, et cette évaluation doit être réalisée indépendamment des impacts potentiels de l'entreprise sur ces ressources.

Pour gérer efficacement ce contexte, **CONTENUR** emploie des seuils quantitatifs ou qualitatifs appropriés. Ces seuils aident l'entreprise dans la détermination de l'importance de divers facteurs dans le cadre duel de matérialité d'impact et financière, en assurant une approche intégrale pour comprendre et gérer son rôle et sa réponse aux défis de durabilité.

Critères d'évaluation et seuils

Les principaux critères sont la **gravité** et la **probabilité**.

La gravité est déterminée selon les facteurs suivants:

A. **Échelle:** elle qualifie comment est la gravité de l'impact, par exemple, la grandeur d'un impact négatif ou positif sur les personnes ou sur l'environnement.
B. **Portée** l'amplitude des impacts négatifs ou positifs. Pour les impacts environnementaux, la portée peut se référer au degré de dommage environnemental ou à une zone géographique spécifique. Quant aux impacts sur les personnes, la portée peut s'entendre comme le nombre d'individus affectés.
C. **CC. Caractère irrémédiable:** si les impacts négatifs peuvent être réversibles et jusqu'à quel point, soit en restaurant l'environnement ou soit en rendant aux personnes affectées leur état d'origine.

Dans l'évaluation d'impact, on considère le caractère **additionnel** ou les effets cumulatifs, en déterminant si l'impact est exclusif de **CONTENUR**, s'il est influencé par des tiers hors de son contrôle ou avec une supervision limitée, et s'il contribue aux effets de la chaîne de valeur dans son ensemble.

Horizons temporels

A. **Court terme:** période utilisée par **CONTENUR** pour la présentation de ses états financiers.
B. **Moyen terme:** de la fin du court terme jusqu'à 5 ans.
C. **Long terme:** plus de 5 ans.

Impact matériel

Un impact matériel est défini comme étant celui qui est lié aux effets réels ou potentiels, positifs ou négatifs , de l'entreprise sur les personnes ou sur l'environnement, que ce soit à court, moyen ou long terme. Ces impacts peuvent être associés:

— Aux propres opérations de l'entreprise.
— À la chaîne de valeur en amont et en aval, y compris les impacts de ses produits et services.
— À ses relations commerciales.

Pour évaluer l'impact, on applique les considérations suivantes:

Pour les impacts négatifs:

— **Impacts négatifs réels:** ils sont évalués selon la gravité de l'impact, en considérant l'échelle, la portée et le caractère irrémédiable.
— **Impacts négatifs potentiels:** ils sont évalués selon la gravité (échelle, portée et caractère irrémédiable) et la probabilité qu'ils se produisent.

Pour les impacts positifs:

— **Impacts positifs réels:** ils sont mesurés en fonction de la gravité de l'impact, en se centrant sur l'échelle et la portée.
— **Impacts positifs potentiels:** slls sont évalués selon la gravité (échelle et portée) et la probabilité qu'ils se produisent.

Matérialité financière

L'évaluation de la matérialité financière implique d'identifier l'information considérée cruciale pour les principaux utilisateurs des rapports financiers de caractère général lors de la prise de décisions sur l'apport de ressources à l'entité. Il est considéré que l'information est matérielle si son omission, sa déclaration erronée ou sa dissimulation pourrait, de façon pertinente, influencer les décisions prises d'après l'état de durabilité de l'entité.

La matérialité financière inclut:

— L'information qui déclenche ou, que l'on prévoit raisonnablement qu'elle déclenche, des effets financiers significatifs sur l'entité.

— Risques ou opportunités qui influencent matériellement, ou que l'on prévoit raisonnablement qu'ils influencent, le développement, la position financière, le rendement, les flux de trésorerie, l'accès au financement ou le coût de capital de l'entité, à court, moyen ou long terme.

— Risques et opportunités liés à des relations commerciales au-delà de la portée de consolidation utilisée dans la préparation des états financiers.

— Considérations qui ne se limitent pas uniquement à des questions entrant sous le contrôle de l'entité.

CONTENUR considère également:

— L'existence de dépendances des ressources naturelles et sociales, en termes de leur disponibilité à des prix et des niveaux de qualité pertinents, indépendamment des impacts possibles de l'entreprise sur ces ressources.

— Leur classification comme sources de risques (en contribuant à un écart négatif dans les flux de trésorerie futurs attendus ou à une augmentation dans l'écart des flux de trésorerie futurs attendus ou à un écart négatif d'un changement attendu dans les capitaux non reconnus dans les états financiers) ou à des opportunités (en contribuant à un écart positif dans les flux de trésorerie futurs attendus ou à une diminution dans l'écart des flux de trésorerie futurs attendus, ou à un écart positif du changement attendu dans les capitaux non reconnus dans les états financiers).

Chaîne de valeur

CONTENUR collecte des données de sa chaîne de valeur

en amont et en aval.

Quand il n'est pas possible d'obtenir cette information malgré les efforts raisonnables déployés, elle estime les données nécessaires en utilisant toute l'information raisonnable et justifiable disponible. Cela inclut des chiffres moyens du secteur et d'autres indicateurs indirects, sans encourir des coûts ou des efforts indus. Les sources peuvent être aussi bien internes qu'externes, comprenant:

— Données de sources indirectes.
— Statistiques moyennes du secteur.
— Analyse d'échantillons.
— Données de marché et de groupes de référence.
— Autres mesures basées sur la dépense.

Incertitude

CONTENUR considère les incertitudes qui affectent les mesures quantitatives et les montants monétaires reportés sur son état de durabilité.

L'entreprise emploie des suppositions et des estimations raisonnables, en incluant l'analyse de cas de figure ou la sensibilité, si nécessaire.

Au moment de déterminer la matérialité de l'information relative à des évènements futurs potentiels, **CONTENUR** considère:

A. Les effets financiers possibles des évènements (les résultats possibles).
B. La gravité et la probabilité des impacts sur les personnes o sur l'environnement comme conséquence des évènements potentiels, en tenant compte de facteurs de gravité.
C. L'intervalle complet de résultats possibles et la probabilité qu'ils se produisent dans cet intervalle.



Matérialité de l’impact

Note A/B/C	Échelle (A): Quelle est la gravité de l’impact?	Portée (B): Jusqu’où s’étend l’impact?	Irrémédiabilité (C): Degré de difficulté de réversion de l’impact
5	Très élevée (Ex. problème identifié dans l’entreprise ou le secteur sans accomplir les exigences légales).	Globale/totale.	Irrémédiable/irréversible.
4	Élevée (Ex. impact qui atteint les exigences légales).	Ample.	Très difficile à remédier à long terme. Remédiable à moyen terme.
3	Moyenne (Ex. impact qui remplit les exigences légales avec une légère brèche).	Moyenne (Ex. COD, SO2, NOX, poussière, phosphore, azote, déchets ; usage de ressources, etc.).	Non remédiable à court terme (avec ou sans efforts). Difficile à remédier à moyen terme.
2	Faible (Ex. impact qui remplit les exigences légales avec une grande brèche).	Concentrée (Ex. sol d’un emplacement).	Remédiable avec des efforts à court terme.
1	Minime (Ex. impact sans exigences légales établies).	Limitée.	Relativement facile à remédier à court terme.
0	Aucune.	Aucune.	Très facile à remédier.

(D) Qui cause l’impact ?

- Directement (seulement l’entreprise) : 0,50
- Contribution (Entreprise + tiers) : 1,00
- Relation commerciale (tiers seulement) : 0,25

Calcul de l’impact:

- Impact négatif actuel : (A+B+C+D) / 3
- Impact positif actuel : (A+B+C+D) / 3 (où le critère C est toujours 3)
- Impact négatif/positif potentiel : (P * S)

Niveau	Probabilité
0,8	Haute probabilité.
0,6	Probabilité moyenne.
0,4	Faible probabilité.
0,2	Très faible probabilité.

Matérialité financière

Niveau	Impact économique (€)
5	> 1 million €
4	500.000 € - 1 million €
3	100.000 € - 500.000 €
2	10.000 € - 100.000 €
1	< 10.000 €

Niveau	Développement d’affaire – Affectation
5	Quand elle affecte significativement un ou plusieurs éléments.
4	Quand elle en affecte quatre ou moins, mais de manière importante.
3	Quand elle affecte trois éléments de manière non importante.
2	Quand elle en affecte deux, et quelques autres de manière non importante.
1	Quand elle n’en affecte qu’un, et quelques autres de manière non importante.

Autres considérations:

L’échelle peut être modifiée selon un critère expert de l’évaluateur quand:

- Il existe des actions ou des initiatives de gestion actuelles qui réduisent l’impact.
- L’dentification comme IRO est réalisée moyennant une analyse sectorielle, des standards SASB ou le dialogue avec des groupes d’intérêt.

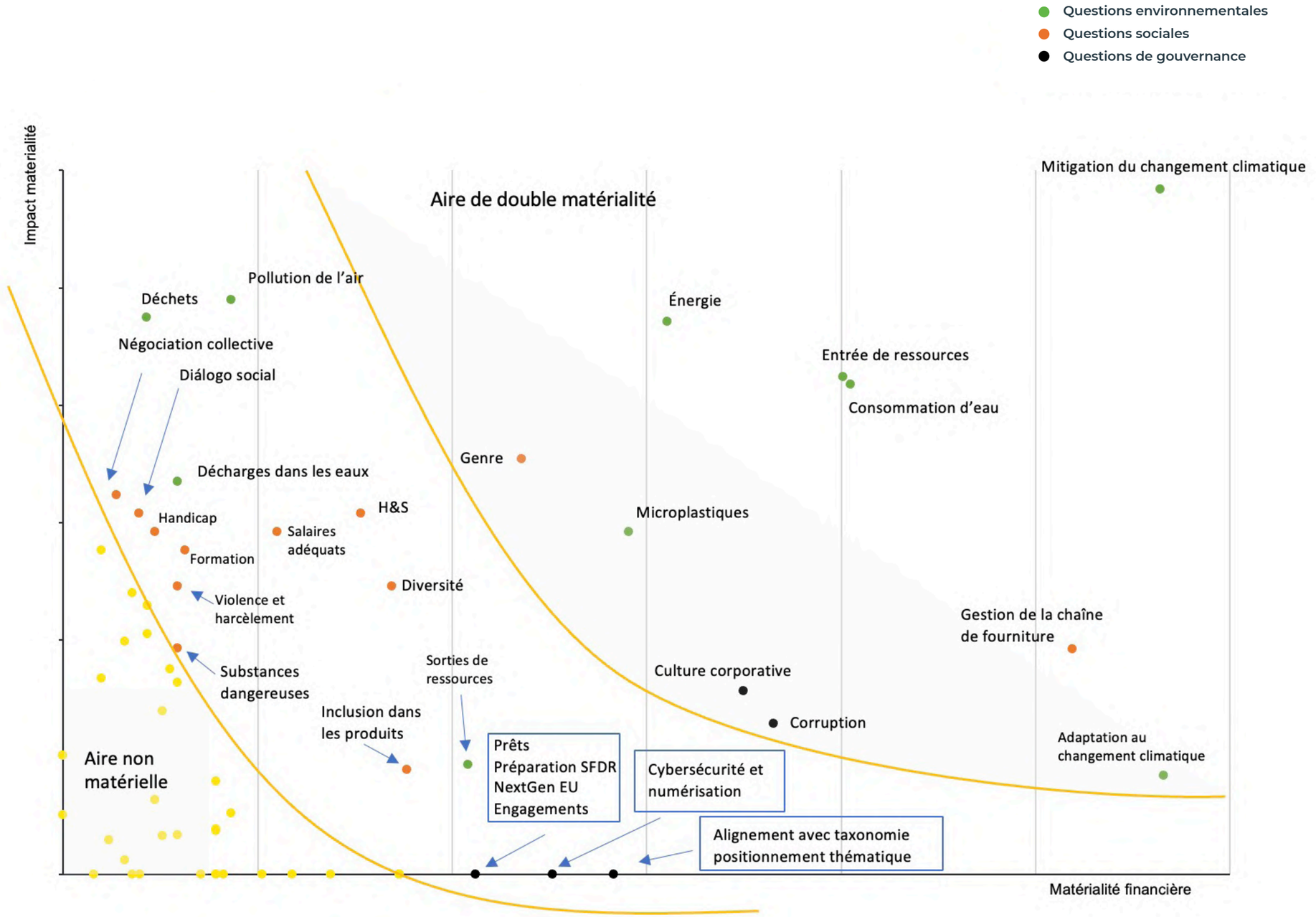
Notes:

- Impact économique: il inclut la position financière, le rendement financier, le flux de trésorerie, l’accès au financement et le coût du capital.
- Développement de l’affaire: il inclut le marché, les clients et la concurrence, la culture et le talent, l’innovation et l’adaptation, l’accès au capital et les finances prudentes, la vision et la stratégie.

Méthodologie de l’évaluation

- Une fois qu’est déterminée la valeur d’évaluation de chaque aspect ESG, les données sont adjointes par sous-thème selon ESRS, en établissant leur importance dans l’évaluation globale.
- On applique le **principe de Pareto (80-20)**: les aspects qui, ensemble, représentent **80% de la valeur totale,** sont considérés matériels, ordonnés de la matérialité majeure à mineure.

Matrice double matérialité



→ 3.3 Piliers ESG

Dans le contexte actuel, les entreprises affrontent la nécessité de s'engager activement vis-à-vis de pratiques de gestion qui équilibrent la rentabilité économique et la gestion des risques pour la continuité de l'affaire avec la responsabilité environnementale et sociale. Il s'agit d'évoluer afin de transformer la société et l'économie dans le but de parvenir à une croissance économique avec le bienêtre social et la protection environnementale adaptés pour les générations actuelles et futures.

Le plan directeur ESG établit des actions stratégiques pour aborder et superviser les impacts matériels, les risques et les opportunités en matière d'ESG.

Il décrit aussi l'ambition de **CONTENUR** d'établir une stratégie de durabilité solide qui comprenne et guide ses efforts en matière de durabilité et responsabilité sociale. Cette stratégie a pour objectif de satisfaire les demandes des groupes d'intérêt internes et externes affectés dans chaque cas, en reflétant l'évolution naturelle de l'entreprise.

Le développement de la Stratégie ESG de **CONTENUR** a inclus l'évaluation de son positionnement antérieur en durabilité et l'identification des aspects clé d'amélioration avec un potentiel pour la création de valeur. Ce processus a amené à la formulation de ses objectifs de durabilité à long terme et à la création d'une feuille de route actionnable conçue pour maintenir l'avantage compétitif de **CONTENUR** à l'avenir.

La nouvelle Stratégie ESG aborde des défis urgents, en se centrant sur une planète qui requiert une économie circulaire et la lutte contre le changement climatique, une société de plus en plus consciente et engagée vis-à-vis du bienêtre des personnes dans le milieu de travail, et une économie qui avance vers la responsabilité et la durabilité.



PILARES ESG		TOPICS ESG	IROS
ENVIRONNEMENT	— **Nous sommes à la tête de la révolution de l'économie circulaire,** en stimulant une industrie qui représente le plus haut niveau de propreté et d'efficacité dans l'usage des ressources. Cela implique de maximiser l'usage de matériaux recyclés, d'éliminer la perte de microplastiques dans les rejets et de réduire la consommation d'énergie et d'eau. — **Nous faisons partie de la solution au changement climatique,** en utilisant une énergie renouvelable, en réduisant la consommation d'énergie et en implémentant des stratégies de décarbonisation. Nous sommes également en train d'adapter nos services et installations aux nouvelles conditions environnementales et aux risques afin de renforcer notre résilience.	ÉCONOMIE CIRCULAIRE	— Augmentation de l'usage de plastique recyclé. — Élimination des pertes de microplastiques. — Réduction de la consommation d'eau.
		CHANGEMENT CLIMATIQUE	— Concentration sur la réduction d'émissions. — Préparation à l'adaptation au changement climatique. — Amélioration de l'efficacité énergétique.
SOCIAL	— **Nous créons une ambiance qui attire et retient le talent,** en nous centrant sur l'égalité des sexes et la diversité sur les lieux de travail, tout en maintenant les plus hauts standards de santé et sécurité. — **Nous perfectionnons l'excellence dans la chaîne de fourniture,** en collaborant avec des associés qui partagent notre engagement envers la qualité et les pratiques de travail responsables et durables.	PERSONNES	— Attraction et développement du talent. — Engagement vis-à-vis de l'égalité des sexes et de la diversité dans l'équipe. — Normes strictes de sécurité et santé.
		CHAÎNE DE FOURNITURE	— Gestion de la chaîne de fournitures. — Pratiques de travail responsables parmi les fournisseurs.
GOUVERNANCE	— **Nous priorisons la gestion de risques** pour générer de la valeur à long terme, avec une approche particulière dans la prévention de la corruption et la cybersécurité dans toutes nos opérations. Nous croyons que la communication ouverte et la participation des groupes d'intérêt sont essentielles pour générer la confiance et atteindre le succès à long terme. — Nous alignons nos activités avec la Taxonomie de l'UE **afin d'attirer des investisseurs ayant conscience de l'environnement.**	CONDUITE DE L'ENTREPRISE ET CULTURE	— Conduite entrepreneuriale. — Comportement anticorruption. — Protection en cybersécurité. — Communication et engagement avec les parties intéressées
		INVESTISSEMENTS DURABLES	— Alignement avec la définition d'investissement durable (Taxonomie de l'UE).

→ 3.4 Contribution de CONTENUR aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

Notre Politique ESG (Environnementale, Sociale et de Gouvernance) reflète notre engagement à générer un impact positif sur l'environnement, la société et l'économie, en nous alignant avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

CONTENUR déclare son engagement vis-à-vis des principaux accords globaux et directives en matière de durabilité, parmi lesquels on distingu : les Objectifs de Développement Durable (ODD) et leur Agenda 2030, l'Accord de Paris, les directives de l'OCDE pour les entreprises multinationales et les Principes Recteurs des Nations Unies concernant les entreprises et les Droits de l'Homme, y compris les principes et droits établis dans les huit conventions fondamentales identifiées dans la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail et dans la Charte Internationale des Droits de l'Homme et le Pacte Vert Européen, parmi les plus importants.

CONTENUR harmonise ses objectifs ESG avec les Objectifs de Développement Durable pour comprendre et distribuer sa contribution au progrès global, tout en améliorant la transparence.



IMPACT DIRECT – CONTRIBUTION POSITIVE

12 - Consommation et production responsables

CONTENUR est engagée vis-à-vis de la production et de la consommation responsables moyennant le développement d'initiatives pour:

i. La gestion efficace de l'énergie.
ii. La qualité maximum du produit, avec une politique interne de qualité basée sur des standards reconnus.
iii. Un modèle d'activité circulaire, une stratégie certifiée de durabilité et d'économie circulaire.
iv. Des protocoles de gestion de produits chimiques.



11 - Villes et communautés durables

CONTENUR favorise des alliances stratégiques avec les communes pour stimuler le changement en préconisant la réduction de déchets et la sensibilisation concernant le recyclage. (Projeto **CIRCLE®**).

Ses solutions favorisent la ségrégation et le recyclage des déchets municipaux domestiques, en contribuant ainsi à la réduction de l'impact environnemental par habitant dans les zones urbaines.



IMPACT INDIRECT – CONTRIBUTION POSITIVE

8 - Travail décent et croissance économique

Nous développons des plans de formation adaptés à chaque département.

Nous garantissons un milieu sûr et sain pour nos employés.



7 - Énergie accessible et non polluante

Nous affichons un taux croissant d'usage d'énergie renouvelable dans tous nos centres de production.

Nous disposons de mesures d'efficacité énergétique dans tous nos établissements, comme l'installation de plaques solaires.



13 - Action climatique

Nous sommes engagés vis-à-vis de la mitigation du changement climatique moyennant l'usage de sources d'énergie plus propres, comme la transition de machines diésel à électriques, ou la substitution de véhicules du parc de services par des options écologiques.

Nous calculons et nous enregistrons annuellement notre empreinte carbone.



→ 3.5 Structure de gouvernance ESG de CONTENUR

Les organes de gouvernement ESG du Groupe **CONTENUR** représentent l'engagement de l'organisation vis-à-vis de la durabilité et de la responsabilité corporative, en établissant les directives stratégiques, en supervisant leur implémentation et en garantissant que les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance soient intégrales, transparentes et en concordance avec les standards internationaux et les expectatives de nos groupes d'intérêt.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de **CONTENUR** est le responsable maximum des questions ESG.

Sa tâche consiste à approuver la Politique ESG et à l'assurer, et à veiller à son accomplissement sur tous les territoires et dans toutes les activités de **CONTENUR**. Il la révise annuellement pour tenir compte des mises à jour nécessaires.

Il approuve en outre le Plan Directeur ESG 2024-2027 et assure le contrôle et le suivi des progrès, comme étant l'un des piliers intégrés dans la stratégie de la compagnie.

La branche ESG fera l'objet de l'agenda du Conseil à ses réunions, au moins une fois par an.

Comité de direction

Le Comité de direction révise le Plan Directeur ESG, et le propose au Conseil d'administration en vue de son approbation à travers la figure établie à cet effet dans l'organigramme du Comité ESG.

Il contrôle et assure le suivi des progrès du Plan Directeur ESG et il est chargé d'approuver finalement la dotation budgétaire du comité ESG et des mesures d'investissement et charges associées au Plan Directeur.

Le suivi du Plan Directeur ESG 2024-2027 sera inclus à l'ordre du jour chaque trimestre à l'une des réunions mensuelles du Comité de Direction de **CONTENUR**.

Comité ESG

Le Comité ESG du Groupe **CONTENUR** est l'organe responsable de superviser, coordonner et promouvoir les initiatives liées à la durabilité et à la gouvernance environnementale, sociale et corporative (ESG) dans l'organisation. Ce comité agit comme un pilier clé dans l'implémentation de la stratégie ESG, en assurant son alignement avec les valeurs, les objectifs stratégiques et les normes internationales applicables.

Objectifs du comité:

1. **Définir et superviser la stratégie ESG:**

— Il établit les objectifs stratégiques en matière de durabilité, basés sur l'analyse de matérialité et les priorités de l'organisation. Il garantit le développement et l'accomplissement du Plan Directeur ESG et des futurs plans.

— Il garantit l'intégration de critères ESG dans tous les processus et activités corporatives.

2. **Superviser l'accomplissement des normes et l'alignement avec les standards internationaux:**

— Il assure que les activités du Groupe remplissent les normes en vigueur, y compris les exigences de la Directive d'Information sur la Durabilité Corporative (CSRD), les Objectifs de Développement Durable (ODD) et la Taxonomie Européenne.

— Il évalue périodiquement les progrès dans l'implémentation d'initiatives ESG incluses dans le Plan Directeur ESG 2024-2027 selon des indicateurs clé de performance (PIs).

3. **Monitorer les risques et opportunités ESC:**

— Il identifie et gère les risques liés à l'impact environnemental, social et de gouvernance, en favorisant la prise de décisions informées.

— Il facilite la détection d'opportunités stratégiques dérivées de l'adoption de pratiques durables.

4. **Garantir la transparence et la communication avec des groupes d'intérêt:**

— Il favorise la divulgation de résultats et de progrès à travers des rapports de durabilité réguliers, alignés avec les standards.

— Il fomente le dialogue constant avec les employés, les clients et autres groupes d'intérêt importants.

5. **Coordonner des initiatives spécifiques:**

— Il travaille en collaboration avec les différentes branches de l'entreprise pour implémenter des politiques et des projets qui contribuent à accomplir les objectifs ESG marqués dans le Plan Directeur ESG 2024-2027.

Principales fonctions:

1. Élaboration, révision et proposition de la politique de questions ESG.
2. Élaboration et développement du Plan Directeur ESG 2024- 2027.
3. Coordination de l'élaboration du plan d'action qui émane du Plan Directeur ESG 2024-2027.
4. Suivi de l'exécution du plan d'action.
5. Suivi d'actions et KPIS.
6. Rapport au Comité de Direction.
7. Communication aux différentes parties intéressées selon un plan de communication conçu.

→ 3.6 Code Éthique et Politique de Durabilité

Code éthique

Objet et champ d'application

Ce Code a pour objet de servir de guide pour un comportement responsable de tous les employés et dirigeants du Groupe **CONTENUR**, en s'articulant autour de la durabilité, la légalité, le respect des droits de l'homme, l'éthique et l'intégrité.

CONTENUR veillera à ce que les principes établis dans ce Code soient observés dans toutes les sociétés et filiales du Groupe.

Principes de base

Respect des Droits de l'Homme

Toute activité de **CONTENUR** et de ses employés observera le strict respect des Droits de l'Homme et de Libertés publiques inclus dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

Légalité et intégrité

Toutes les activités seront menées en accomplissant strictement la législation en vigueur, en se basant sur les valeurs de loyauté, honnêteté, respect et honnêteté.

Engagement vis-à-vis de l'environnement et des Objectifs de Développement Durable (ODD)

Tous les programmes et actions des employés, des clients, de la chaîne de fourniture, des actionnaires et autres groupes d'intérêt, seront réalisés avec l'engagement le plus ferme vis-à-vis de l'environnement.

Comportements

1. Traitement respectueux, discrimination et égalité des chances.
2. Abolition du travail des enfants.
3. Information confidentielle et protection de données.
4. Relation avec les administrations publiques, les clients et les fournisseurs.
5. Pots-de-vin et anticorruption.
6. Lois contre le blanchiment de capitaux.
7. Concurrence loyale.
8. Protection du patrimoine entrepreneurial.
9. Conflit d'intérêts et embauche de membres de la famille.
10. Sécurité et santé au travail.
11. Environnement et ODD.

Le Code Éthique sera publié et mis à la disposition de tous les intéressés sur le site web de **CONTENUR.**

Politique de Durabilité

Finalité de la politique ESG

Les politiques et normes qui intègrent le Système de gouvernance et durabilité de **CONTENUR** ont pour objectif de garantir l'alignement de toutes les actions de la société avec sa mission, à savoir, concevoir, fabriquer, commercialiser et maintenir des conteneurs pour déchets municipaux, qui améliorent la qualité de vie, la durabilité et l'esthétique des villes.

Cette politique a pour finalité d'établir les principes généraux qui doivent régir la stratégie de développement durable dans le Groupe pour garantir que toutes les activités corporatives et les affaires de la compagnie soient menées en promouvant la création de valeur de façon durable pour les groupes d'intérêt rattachés à son activité entrepreneuriale.

La stratégie de développement durable établie par **CONTENUR** tourne autour de trois grands axes : l'environnement, les aspects sociaux et le gouvernement corporatif ou gouvernance. Son implémentation prétend être un des éléments clé qui différencient **CONTENUR** de ses concurrents et déterminant pour la consolidation de l'entreprise en tant que la compagnie avec laquelle ses groupes d'intérêt préfèrent travailler.

Les principes généraux et les bases reprises dans cette Politique sont développés et concrétisés dans les impacts de l'entreprise sur ses groupes d'intérêt, ainsi que dans les politiques environnementales, sociales et de gouvernement corporatif spécifiques qui couvrent les besoins et expectatives de ses principaux groupes d'intérêt.

La Politique ESG est un document fondamental qui matérialise les valeurs et conduit les activités pour atteindre le But et la Vision du Groupe.

Lignes générales d'action

La Politique d'ESG est développée dans le cadre du Plan Directeur ESG 2024-2027 de **CONTENUR** élaboré en 2024, dans lequel sont décrites la voie de la durabilité pour la période, les lignes stratégiques qui doivent guider les décisions et les actions pour y arriver, ainsi que des objectifs mesurables et quantifiables qui marquent l'effort pour la période et fourniront une information claire sur les résultats.

Le Plan Directeur ESG 2024-2027 a été élaboré après l'analyse et l'évaluation de la matérialité des impacts, des risques et des opportunités ESG des différents besoins et réalités que proposent les groupes d'intérêt pertinents pour **CONTENUR**.

Application

L'application de cette Politique comprend les questions environnementales, sociales et de gouvernance importantes de **CONTENUR** relatives aux groupes d'intérêt pertinents identifiés: les employés et les représentants des travailleurs, l'environnement, les investisseurs, les entités financières, les clients et fournisseurs, l'Administration Publique et les associations entrepreneuriales représentatives.

Elle aborde autant les impacts sur les personnes et sur la Planète, que les risques et opportunités pour **CONTENUR** générés par les impacts et autres sources.

Tout le personnel ou les professionnels qui prêtent des services à **CONTENUR**, indépendamment de leur niveau hiérarchique, ont la responsabilité de la connaître et de l'appliquer selon la portée de leur relation avec l'entreprise.

Implémentation, coordination et gouvernance

La Politique ESG est approuvée par l'organe supérieur d'administration de l'entreprise, qui l'assurera et veillera à son accomplissement sur tous les territoires et dans toutes les activités de **CONTENUR**. Elle sera révisée périodiquement pour tenir compte des mises à jour nécessaires et elle sera gérée à travers le comité ESG qui assumera les fonctions en matière de développement durable et réputation.

Les organes de gouvernement sont décrits dans les spécifications du document intitulé Organes de Gouvernement ESG et leur champ de fonctionnement.

Développement de la Politique ESG

Afin de gérer pertinemment les questions ESG, le Groupe **CONTENUR** établit des politiques et des engagements spécifiques qui développent les principes définis dans la présente Politique ESG.

Les plus importants sont:

- Mission, Vision et Valeurs.
- Code Éthique.
- Politique générale ESG.
- Politique anticorruption.
- Politique de Durabilité Environnementale.
- Politique de Qualité et Environnement.
- Politique de Sécurité et Santé au Travail.
- Plan d'Égalité.
- Protocole pour la prévention du harcèlement.
- Politique de Sécurité de l'Information.
- Code de conduite de fournisseurs.

L'ensemble conforme le cadre des normes ESG de **CONTENUR**.



04

Facteurs environnementaux

→ 4.1 Questions matérielles

La durabilité environnementale est pour **CONTENUR** un aspect fondamental pour assurer l'accomplissement de ses objectifs à tous les niveaux et pour élever sa création de valeur, étant considérée comme un pilier indispensable dans la gestion active du changement climatique et l'efficacité dans l'usage des ressources.

4.1.1 Changement climatique

Le changement climatique est un des plus grands défis de notre temps, avec des impacts qui affectent d'ores et déjà des communautés, des écosystèmes et des économies dans le monde entier. Allant de la hausse des températures et de la fréquence d'évènements climatiques extrêmes au manque d'eau, les effets de l'échauffement global sont de plus en plus évidents.

Face à cette réalité, l'adaptation au changement climatique est devenue une nécessité urgente. Il ne s'agit pas seulement de réduire les émissions de gaz à effet de serre, mais aussi de renforcer notre capacité de réponse aux changements inévitables qui se manifestent déjà.

Investir en adaptation non seulement minimise les dommages économiques et sociaux, mais aussi engendre des opportunités d'innovation et de développement durable.

Grâce à des stratégies comme l'efficacité énergétique et la gestion durable des villes, il est possible de construire un avenir plus sûr et équitable pour les générations présentes et futures.

Pour limiter la hausse de température globale à 1,5 degrés selon l'Accord de Paris, il importe d'agir sur les émissions de CO2.

Dans une économie circulaire qui produit des taux de CO2 bas, les émissions peuvent se réduire si l'on améliore la manière dont on utilise les ressources pour fabriquer des produits et si l'on augmente l'usage des énergies renouvelables.

Nous agissons sur les principaux axes suivants:

— Nous concentrer sur la réduction des émissions.
— Nous préparer pour l'adaptation au changement climatique.
— Gérer efficacement l'énergie.

Données relatives aux émissions de GES (Champs d'application 1,2 et 3)

CONTENUR procède à la mise en œuvre de plans d'amélioration et au calcul et à la vérification de l'empreinte carbone de ses activités en utilisant comme référence GHG Protocol.

CONTENUR continue de mener des actions qui réduisent les émissions directes et indirectes dues à ses activités.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR:

— Calcul du champ d'application 3 pour toutes les usines en Espagne, en Pologne et au Royaume-Uni en 2025.
— Implémentation graduelle de catégories du champ d'application 3 chaque année jusqu'à 2027.
— Minimisation des émissions totales de GES dans les usines (champs d'application 1+2) de 20%.

Pour atteindre ces objectifs, nous avons travaillé sur les actions de 2024 indiquées ci-après et nous avons tracé un plan d'actions pour 2025.



ACTIONS 2024

Getafe:

— Passer de 3 à 4 chariots électriques à la fin du contrat de location d'un de ceux à gasoil actuel.
— Rénovations, substitution des véhicules commerciaux par des véhicules «éco», hybrides ou électriques.
— Continuer d'impliquer le reste de la chaîne de fourniture à travers la sensibilisation.

Mielec:

— Achat de 10% d'énergie renouvelable.

Services:

— Usage de technologie pour optimiser les itinéraires.

Par ailleurs, et de façon générale dans toute la compagnie:

— Maintenance adaptée des équipements de refroidissement (refroidisseurs, airs conditionnés) pour éviter des fuites de gaz frigorigènes.

PLAN 2025

Getafe:

— Substitution d'un chariot à gasoil par un électrique, un seul ne restant plus qu'à changer.
— Continuer de remplacer des véhicules d'entreprise par d'autres plus efficaces et moins polluants.

Knowsley:

— Substitution de 2 chariots à propane par des électriques.

Services:

— Continuer de remplacer des véhicule du parc par d'autres plus efficaces et moins polluants.
— Travailler avec les entreprises de location pour effectuer la maintenance pertinente des véhicules afin d'éviter des surconsommations.
— Optimiser les itinéraires dans de nouvelles implantations, avec l'usage de technologie.
— Pour autant que possible, en raison de la proximité de la source, utiliser du diesel renouvelable.

INDICATEURS

	2023	2022	2021
Usine Getafe (Ch. Appl. 1+2) ton.CO2 eq.	68,41	78,84	96,3
Usine Miélec (Ch. Appl. 1+2) ton.CO2 eq.	4.081,51	5.517,28	7.875,92
Usine Knowsley (Ch. Appl 1+2) ton.CO2 eq.	137,17	311,28	-
Division Services + Enterrés (Ch. Appl 1+2) ton.CO2 eq.	1.634,16	745,3	1.176,18
TOTAL	**5.921,25**	**6.652,7**	**9.148,4**

Gestion de l'énergie

L'efficacité énergétique est une priorité dans nos installations et dans notre parc de véhicules, car elle contribue à réduire l'impact environnemental de nos opérations.

Compte tenu de cette priorité, nous nous assurons de réviser nos procédures de manière récurrente afin de les aligner avec les meilleures pratiques, de sorte qu'elles favorisent l'amélioration continue et la progression de la durabilité de la compagnie.

Notre Système de Gestion Intégré selon l'ISO 14001 nous permet d'avancer dans l'utilisation d'énergies renouvelables et la transition vers des modèles de gestion plus efficaces et circulaires. Ce Système de Gestion Intégré est implanté et certifié aux usines de Getafe, Mielec et Knowsley, et dans 10 centres de Services en Espagne. Par ailleurs, **CONTENUR** dispose de la certification ISO 50001 à l'usine de Getafe et pour le Parc de véhicules de services, qui cherche à préserver l'environnement moyennant la réduction de la consommation d'énergie et la consommation responsable. L'implantation d'ISO 50001 a permis à **CONTENUR** de mieux comprendre l'usage de l'énergie et de prendre des décisions à ce propos, de mesurer les résultats, de réviser la manière dont fonctionne le plan fixé et d'améliorer de façon continue la gestion énergétique. L'ISO 50001 est actuellement en cours de processus d'implantation aux usines de Mielec et Knowsley, sa certification étant prévue pour le second semestre 2025.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR:

— Augmentation à 80% du pourcentage de consommation totale d'énergies renouvelables.
— Réduction du ratio de consommation d'énergie (kWh/tonne de production): Getafe 2%; Knowsley 3%; Mielec 4%.



ACTIONS 2024

Mielec:

— Installation de portes rapides afin qu'elles restent fermées et permettent ainsi d'économiser le gaz naturel de la chaudière.
— Travailler avec le refroidisseur éteint quand la température est inférieure à 15°, en ne travaillant qu'avec le refroidisseur à air sec (début en décembre 2023).
— Habitudes de travail pertinentes.

Knowsley:

— Analyser si les équipements d'air conditionné installés disposent d'une pompe de chaleur pour les utiliser au lieu de la chaudière en diminuant la consommation de gaz naturel.

Services:

— Usage de technologie pour optimiser les itinéraires.

En outre et de manière générale dans toute la compagnie:

— Continuer de travailler à la sensibilisation et aux bonnes pratiques pour faire un usage efficace des ressources (conduite efficace des chariots et des véhicules, usage efficace des ressources qui consomment de l'électricité...).

PLAN 2025

Mielec:

— Étudier la possibilité de substituer la chaudière par une pompe de chaleur qui récupère l'énergie des injecteurs.

Knowsley:

— Utiliser la pompe de chaleur des équipements d'air conditionné pour chauffer les bureaux en cessant d'utiliser la chaudière.

Services:

— Achat d'énergie renouvelable 100% pour les centres de Las Palmas et Astigarraga.

INDICATEURS

	2024	2023	2022
Électricité Mwh / tonne transformée (Usines Getafe-Mielec-Knowsley-Mandirituba).	0,95	1,06	1,2
% consommation énergie renouvelable 100% (Usines Getafe-Mielec-Knowsley-Mandirituba).	100	62,3	49,63
% consommation énergie renouvelable 100% (14 centres de Services).	95,83	46,8	18,33
Litres gasoil /tonne transformée.	2,14	1,80	1,94
Kg propane/tonne transformée (Mielec + Knowsley).	2,53	2,65	3,06
m³ gaz naturel / heure d'usage chaudière (Mielec + Knowsley).	1,55	2,53	6,39

4.1.2 Économie circulaire

L'économie circulaire cherche à tirer profit des ressources afin de les réduire, de les recycler et de les réutiliser, pour de donner une seconde vie aux produits.

À **CONTENUR** il y a plusieurs années que nous misons sur un modèle d'économie circulaire sur la base de l'écoconception, l'économie des ressources, la réduction des déchets et la récupération du matériel de nos conteneurs à travers le projet CIRCLE®.

À **CONTENUR** nous mettons l'accent, dès la conception de nos produits, sur des critères d'écoconception, en identifiant au moment où le produit ou les services sont projetés, tous les impacts environnementaux qui peuvent se produire dans les différentes phases de leur cycle de vie, afin de les réduire au minimum, sans diminuer leur qualité ou leurs prestations et toujours en tenant compte qu'ils répondent aux exigences de circularité.

Du point de vue de la conception (plus d'information à l'alinéa « valeur des produits ») nous travaillons à la fabrication de moules plus efficaces, qui requièrent moins d'énergie dans la fabrication et moins de ressources naturelles.

Au niveau interne, l'engagement de **CONTENUR** est de travailler à la conception de processus et de produits qui minimisent l'impact environnemental de son activité industrielle moyennant la réduction, la réutilisation et le recyclage de tous les composants.

CONTENUR possède la certification ISO 14006 en écoconception.

Parmi les actions établies dans l'optique de l'écoconception se trouvent l'utilisation de moules de nouvelle génération qui optimisent l'usage de matière première et la consommation d'énergie par unité produite, et l'adaptation progressive des machines à injection pour optimiser également la consommation d'énergie.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR:

1. Atteindre 60% de consommation de matériaux recyclés (seconde vie, granulé et récupération interne).
2. Réduire les pertes de granulé dans nos installations et dans toute la chaîne de valeur, en améliorant le

captage de granulé à l'usine de Getafe de 30% et en auditant OCS également aux usines de Knowsley et Mielec.

3. Améliorer l'efficacité dans l'usage de l'eau de 10% en production (m^3 /unité) et de 5% dans les services (m^3 / unité de conteneur lavé).

Consommation de matériaux recyclés (CIRCLE®)

Dans les services de maintenance, **CONTENUR** possède une large expérience dans la préservation de la valeur des produits et le prolongement de leur cycle de vie, en réutilisant leurs composants et en participant avec le matériel des conteneurs au projet CIRCLE®, quand il devient impossible de les réutiliser.

En ce qui concerne les matériaux fin de cycle des conteneurs, cette consommation a été en augmentant, représentant plus de 30% du total des matériaux consommés à l'usine de Getafe et plus de 10% dans le reste des usines, grâce au projet CIRCLE®.



ACTIONS 2024

- Poursuivre l'augmentation de sources de fourniture : nombre de fournisseurs et d'opérations tant en Espagne qu'au Portugal.
- Augmenter les tonnes de rotomoulage récupérées:
  - · Consommation accrue chez les fournisseurs.
  - · Plus grand nombre de fournisseurs qui peuvent moudre les matériaux.
- Évaluer la possibilité de granuler une partie du matériau CIRCLE® pour augmenter la consommation à l'usine.
- Augmenter la consommation à l'usine.
  - · Améliorer les processus.
  - · Améliorer les formules (y compris l'évaluation de la granulation).
  - · Améliorer les machines (doseurs, filtres...).

PLAN 2025

- Station de nettoyage de matériel à l'entrée de l'usine.
- Registre gestionnaire des déchets.
- Augmentation des sources de recyclés.
- Augmentation du nombre de fournisseurs.
- Collaboration réseau commercial et services pour accéder aux opérations.
- Évaluation de l'usage d'autres matériaux
- Sensibilisation du marché dans l'usage de matériau recyclé.

INDICADORES

	2024	2023	2022
Matériau recyclé consommé	44,6 %	48,1 %	51,51 %
(TN RECYCLÉ CIRCLE®/TN PRODUITE)	24%	20%	9%

CIRCLE®

QU'EST CE QUE C'EST ET ÇA FONCTIONNE COMMENT?



1. **Accords stratégiques avec les mairies** pour mettre en marche le projet CIRCLE® dans leurs villes.
2. **Collecte de vieux conteneurs.**
3. **Transfert des conteneurs** à une station de broyage..
4. **Récupération de matières premières.** Traitement de nettoyage, séparation et broyage...
5. **Contrôle dans un laboratoire** de la matière première obtenue. Traçabilité du processus, auditée par une entité externe.
   Essais et test de qualité des matériaux récupérés.
6. **Fabrication des nouveaux conteneurs** en suivant les contrôles de qualité les plus stricts.
   - ISO 14.006 Écoconception
   - ISO 50.001 Énergie 100% renouvelable
   - Certification OCS Moins de pertes de granules
7. Réalisation de tests de **contrôle de qualité** sur des produits déjà fabriqués, pour garantir la viabilité du projet CIRCLE®.
8. Les nouveaux conteneurs sont **prêts à être livrés.**
9. **Promouvoir le recyclage.** En prolongeant la vie utile de nos produits, nous promouvons un comportement responsable du citoyen.
10. **Maintenance.** Un bon entretien des conteneurs permet de prolonger la vie utile du produit.

Consommation d'eau

À **CONTENUR** nous sommes conscients de l'importance critique de la consommation d'eau pour la vie et les écosystèmes et des défis existants concernant sa disponibilité et sa qualité.

CONTENUR a mené diverses initiatives en 2024 qui ont permis de diminuer les consommations de 94% dans les usines et de maintenir les consommations dans les Services, avec l'incorporation de nouveaux centres.

Pour poursuivre cette ligne, de nouvelles actions ont été définies en 2025 dans le but de diminuer cette consommation de 6% en tant que groupe.

Par ailleurs, pour aller au-delà dans le cycle de vie en amont, **CONTENUR** lancera en 2025 des campagnes de sensibilisation parmi les fournisseurs pour lesquels cet aspect est applicable afin qu'eux-mêmes puissent appliquer le programme et minimisent cet aspect indirect.

ACTIONS 2024

Getafe

— Réparation de fuite occulte d'eau dans l'installation de PCI.
— Installation d'un plus grand nombre de débitmètres pour éviter de nouvelles fuites d'eau.
— Nouveau système de traitement des eaux qui rejette moins d'eau aux égouts.

Knowsley:

— Installation de robinets sur les connexions de moule pour diminuer les déversements d'eau.
— Modification de la température de travail du refroidisseur à sec pour diminuer la consommation d'eau.

Services:

— Implantation de diffuseurs d'eau sur tous les robinets et douches des installations.
— Changement du système de lances des nettoyeurs hydriques de la station de lavage par un système rotatif qui minimise significativement la consommation d'eau.
— Acquisition de machines à lavage hydrique munies de systèmes de contrôle de débit pour le lavage à plus haute pression et moins de débit.
— Formation et sensibilisation des travailleurs dans la procédure de travail en vue d'un usage adapté et réduit au strict minimum nécessaire d'eau, de détergent et de dissolvant.

PLAN 2025

Getafe:

— Substitution de robinets dans l'usine par des robinets automatiques.
— Substitution des échangeurs de chaleur des machines 5-6 pour que les tours de refroidissement consomment moins d'eau.
— Analyse au moyen des compteurs installés pour savoir où est consommée le plus d'eau (tours, bureaux, changement de moule...) afin de voir les actions possibles.

Mielec y Knoswley:

— Installer des robinets automatiques.
— Vérifier la température du refroidisseur à sec pour améliorer la consommation d'eau.

Services:

— Installation d'un système économiseur d'eau dans les chasses d'eau des WC dans les centres de travail.
— Poursuivre l'implantation de diffuseur d'eau sur tous les robinets et douches des centres dans lesquels cela n'a pas été fait en 2024.
— Acquisition de machines à lavage hydrique munies de systèmes de contrôle de débit pour le lavage à plus haute pression et moins de débit pour les nouveaux contrats ou les substitutions.
— Formation et sensibilisation des travailleurs dans la procédure de travail en vue d'un usage adapté et réduit au strict minimum nécessaire d'eau, de détergent et de dissolvant.
— Analyser la viabilité de la substitution du système de lances des nettoyeurs hydriques de la station de lavage par un système rotatif qui minimise significativement la consommation d'eau.

INDICATEURS

	2024	2023	2022
m^3/tonne transformée (Usines Getafe-Mielec-Knowsley-Mandirituba)	0,48	0,53	0,45

OCS

Grâce à l'implantation du programme OCS (*Operation Clean Sweep*®), initiative internationale qui cherche à réduire la dispersion de pellets plastiques dans l'environnement, **CONTENUR** (première entreprise certifiée en Europe) a obtenu d'importantes améliorations telles que:

— Réduction de la pollution et décharge dans le réseau (mesures de contention et procédures de travail adaptées).
— Optimisation de processus (efficacité d'opération accrue et réduction des pertes durant la manipulation, le transport et du stockage de ces matériaux).
— Réduction des coûts.
— Engagement vis-à-vis de la durabilité environnementale.

ACTIONS 2024

Éliminer les pertes de granulé

— Définition du système pour collecter le granulé déversé (méthodologie, responsables, localisation...), peser et informer des quantités en vue d'un suivi d'indicateur.
— Procéder à des vérifications hebdomadaires pour vérifier l'accomplissement.

PLAN 2025

Éliminer les pertes de granulé

Implantation du programme OCS aux usines de Mielec et Knowsley en vue de sa certification postérieure.
— Diagnostic initial et établissement du Plan d'actions.
— Formation et sensibilisation de tous les travailleurs impliqués.
— Définition du système pour collecter le granulé déversé (méthodologie, responsables, localisation...), peser et informer des quantités en vue d'un suivi d'indicateur.
— Procéder à des vérifications hebdomadaires pour vérifier l'accomplissement.

INDICATEURS

	2024	2023	2022
Kg granulé collecté/jour (Usine Getafe)	5,65	3,67	3,17

05

Facteurs sociaux

→ 5.1 Questions matérielles

Nous travaillons avec nos employés en vue de la transition vers la durabilité, tandis que nous jouons un rôle actif dans nos communautés et avec nos parties intéressées.

La durabilité offre des opportunités pour une croissance plus inclusive avec des solutions que demande la société.

Créer des ambiances de travail sûres, diverses et inclusives est une condition essentielle pour que les personnes favorisent la transition vers une économie circulaire.

Un lieu de travail sûr, divers et inclusif est crucial pour le développement de notre Plan Directeur ESG et notre objectif stratégique de développer le talent des personnes.

5.1.1 Personnes

À la clôture de 2024, **CONTENUR** compte 971 personnes comme personnel salarié dans ses effectifs (entendu comme ceux qui ont un contrat avec une des sociétés du groupe, indéfini ou temporaire, ou à temps complet ou partiel), distribué dans 52 centres de travail.

Effectifs CONTENUR	2024
Nbr. employés (31.12.24)	971
Nbr. centres de travail	52
Hommes	814
Femmes	157
Contrat indéfini	904
Contrats temporaires	67
Âge moyen du personnel	41,80
Ancienneté moyenne du personnel	8,57
Taux de rotation	8,40%*

** Rotation volontaire*

CONTENUR définit le service des personnes dans le but de créer un modèle de gestion de ressources humaines qui permette d'attirer, de développer et de fidéliser le talent, à travers leur croissance professionnelle, en les faisant participer au projet de l'entreprise et en leur garantissant un poste de travail digne et stable dans un environnement divers et inclusif.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR:

- Réduire la période de clôture par poste de 30% (nombre de jours).
- Établir le taux de rotation d'employés à 6%.
- Augmenter le taux de candidatures de femmes (main-d'œuvre indirecte en production et autres postes) à 50%.
- Augmenter la représentation de femmes à des postes de direction jusqu'à 35%.
- Parvenir à ce que les employés de plus de 50 ans soient environ 30% du total.
- Former chaque année en diversité 50% des employés.
- Réduire le taux de fréquence de 30%.
- S'efforcer à réduire l'indice de gravité.

Attraction et développement du talent

CONTENUR mise sur le capital humain, en investissant temps et ressources pour fidéliser et attirer des professionnels possédant des aptitudes, une expérience et des valeurs qui soient en consonnance avec la vision et la mission de l'entreprise ; en développant pour cela des programmes spécifiques basés essentiellement sur:

- Le développement des compétences clé à travers l'identification et le renforcement des habiletés essentielles des employés.
- L'embauche des personnes qui conviennent : non seulement centrée sur les habiletés techniques, mais aussi sur le partage de nos valeurs et de notre culture. Nous nous assurons l'implication des gestionnaires d'embauche durant tout le processus de sélection.
- L'évaluation de la performance et du potentiel : en identifiant ainsi le personnel clé.
- Le développement d'une stratégie d'employer branding qui favorise la satisfaction, le développement professionnel et l'engagement des employés.

ACTIONS 2024

- Matrice potentiel et performance : actions à mener dans chaque quadrant.
- Préparer un welcome pack de l'employé.
- Politique de déconnexion numérique.
- Élaborer le Code de Conduite.
- Réunions de collaborateurs (au moins 8 par an).
- Formation en habiletés au Comité de gestion. Carne learn.
- Actions teambuilding dans les départements Industriel, Financier, Systèmes et RRHH (1 an).
- Organiser des évènements remarquables. Fréquence minimum recommandée : 2 par centre/an.
- Améliorer la description des offres de travail. Minimum exigé. Formation Guide Hiring managers.
- Diffusion d'évènements dans les réseaux sociaux (au moins 1 par mois).

PLAN 2025

Actions pour améliorer la FIDÉLISATION

- Matrice potentielle et performance 2025 : actions à mener dans chaque quadrant.
- Réaliser des projets transversaux (au moins 1 par département).
- Élaborer on boarding HCM (Royaume-Uni, Pologne, France et Brésil).
- Publier au moins 50% d'offres d'emploi (promotion interne).
- Élaborer une étude de compensation 2025 (Mercer).
- Exécution et suivi du plan de communication 2025.
- Formation en leadership au Comité de Gestion.
- Actions teambuilding en Espagne, au Royaume Uni, en Pologne, en France et au Brésil (1 an).
- Organiser des évènement remarquables.
- Fréquence minimum recommandée: 2 par centre/an.

Actions pour renforcer L'ATTRACTION

- Élaborer et communiquer une procédure interne de sélection de personnel.
- Proposer des améliorations des Ressources Humaines pour mettre en valeur la marque d'entreprise (au moins 3/an).
- Diffusion d'évènements dans les réseaux sociaux (au moins 1 par mois).

INDICATEURS

Les indicateurs sont le taux de rotation et les temps de remplacement dans les processus de sélection.

INDICATEUR	2024	2023
Taux de rotation (%)	8,40%	6,62%
Taux de remplacement (jours)	53,87	69,41

Égalité, inclusion et diversité à CONTENUR

À **CONTENUR**, nous travaillons pour construire un environnement de travail dans lequel l'égalité, l'inclusion et la diversité deviennent des valeurs fondamentales et une pratique quotidienne.

En créant un environnement dans lequel chaque travailleur se sent apprécié et respecté, indépendamment de son origine, de son sexe, de son orientation sexuelle, de sa religion, de son handicap ou de ses caractéristiques personnelles.

ACTIONS 2024

- Signature du IIIème Plan d'égalité.
- Formation diversité, équité et inclusion à l'intention des responsables ayant du personnel à leur charge à l'échelle globale, à travers une plateforme online.
- Aides au personnel ayant des personnes de leur famille affectées de capacités différentes.
- Embauche de personnes handicapées, plus de 2%.
- Utilisation du langage inclusif dans les offres d'emploi.
- Formation à *Hiring managers* en les processus de sélection sans préjugés.

PLAN 2025

- Donner une formation en égalité à tout le personnel, en veillant à ce que les nouvelles embauches et subrogations reçoivent cette formation.
- Aides au personnel ayant des personnes de leur famille affectées de capacités différentes.
- Embauche de personnes handicapées, plus de 2%.
- Sensibiliser à travers une campagne spéciale de la Journée Internationale contre la violence sexiste.
- Signature d'une convention avec le Ministère d'égalité contre la violence sexiste.
- Au moins 50% des offres seront publiées par promotion interne.
- Élaboration de la procédure de sélection de personnel, basée sur les principes de notre plan d'égalité.

INDICATEURS

2024 (aucune donnée antérieure)

Incorporations 2024	N°	%
Hommes	256	83,49%
Femmes	51	16,50%
Total	307	-

Nbr. de postes vacants publiés en interne: 0
Nbr. d'employés formés en diversité et égalité: 49

Santé, sécurité et bienêtre des employés

La Sécurité et la Santé au Travail est une autre des responsabilités de la ligne hiérarchique, tel que cela est établi dans notre politique, chaque cadre étant responsable de la sécurité de sa branche, et chaque travailleur répondra des actions qui affectent sa sécurité auprès de son chef. Nous continuerons de travailler à la formation, l'information, la sensibilisation et l'amélioration en ce qui concerne les remarques de sécurité et santé.

La prévention de risques du travail est un objectif permanent et prioritaire de **CONTENUR**, autant pour son contenu social et son caractère humain, que pour sa contribution à l'efficacité entrepreneuriale.

La haute direction de la compagnie établit dans sa Politique de Prévention de Risques du Travail que tous les niveaux de l'organisation doivent agir conformément aux principes suivant:

- Engagement visible et permanent de la Direction et de la Ligne hiérarchique.
- Gestion intégrée de Sécurité et Santé au Travail.
- Engagement vis-à-vis des normes.
- Formation.
- Communication et participation de travailleurs et de leurs représentants.
- Prévention des incidents.
- Planification.
- Engagement d'amélioration continue du Système de Gestion de Sécurité et Santé au Travail.

CONTENUR dispose pour l'Espagne de son propre service de prévention, avec deux techniciens supérieurs de prévention de risques du travail dédiés exclusivement à ces tâches, qui assument les spécialités de sécurité et ergonomie.

Par ailleurs, le système est doté de travailleurs désignés et de techniciens qui apportent leur appui aux différents centres de travail. Les spécialités de médecine et hygiène sont gérées par un service de prévention externe.

Pour le reste des pays, une collaboration est établie avec des services de prévention externes ou des consultants externes, outre un technicien supérieur de Prévention de Risques du Travail pour le Royaume-Uni.

Depuis 2010, **CONTENUR** dispose d'un système de gestion de sécurité et santé au travail certifié selon le standard international ISO 45001. Ce certificat inclut 22 centres de travail en Espagne, en France et en Pologne.

ACTIONS 2024

- Audit de re-certification ISO 45001, qui inclut de nouveaux centres, audit réglementaire du propre service de prévention réalisé par AENOR. Intégration du système à la station de Liverpool.
- Rapports périodiques de sécurité des cadres dans les usines et sur la voie publique.
- Campagnes de sensibilisation à travers des écrans aux centres de travail, mailings, intranet corporative de sécurité et santé, rankings mensuels de sinistralité et évènements corporatifs de SST aux centres de travail.
- Formations spécifiques pratiques de sécurité au travail et de réalité virtuelle 3D.

PLAN 2025

- Audit interne et de suivi ISO 45001.
- Implantation du système de sécurité au travail pour les États-Unis.
- Benchmarking en matière de prévention qui favorise la culture d'innovation et génère de la valeur pour les personnes en consonnance avec l'activité.
- À l'usine de Liverpool, pleine intégration ISO 45001.
- Actions pratiques pour le renforcement des leaders en sécurité au travail.

ACCIDENTS DE TRAVAIL

		Hommes	Femmes
Accidents de travail	Avec congé de maladie	51	0
	Sans congé de maladie	53	0
Taux de fréquence des accidents	Espagne	41,6	0
	Pologne	0	0
	France	43,95	0
	Brésil	24,77	0
	Royaume-Uni	22,6	0
Taux de gravité des accidents	Espagne	0,7	0
	Pologne	0	0
	France	7,45	0
	Brésil	0,31	0
	Royaume-Uni	0,1	0
Taux d'incidence		**6,2**	**0**

INDICATEURS

	2024	2023	2022	2021
Nombre de centres certifiés (ISO 45001:2018)	22	22	22	22
Nombre d'accidents *	104	126	75	41
Accidents de trajet	3	9	3	4
Taux d'absentéisme	4,64%	5,92%	5,46%	5,26%
Maladies professionnelles **	0	0	0	0

* *Accidents dans tout le groupe (avec ou san congé). La croissance est due à l'augmentation des effectifs sous contrat de lavage hermétique*

** *Durant l'année 2024 aucune maladie professionnelle ne s'est produite dans aucun des centres* **CONTENUR.**
Le nombre de journées d'absentéisme correspondent à 16.666,78. Formule de calcul d'absentéisme = (nbr. d'heures totales d'absence / nbr. d'heures planifiées) x 100

5.1.2 Gestion de la chaîne de fourniture

À mesure que l'importance de l'économie circulaire continue de croître, l'accent est mis sur l'approvisionnement et les chaînes de fourniture, en signalant où et comment sont fabriqués les produits et matériaux, et par qui.

En tant qu'employeur international de plus de 900 personnes, soutenu par beaucoup d'autres dans nos longues chaînes de fourniture, nous avons la responsabilité de respecter et de protéger les droits de l'homme.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro vis-à-vis de l'esclavage moderne, aussi bien dans nos propres opérations que dans nos chaînes de fourniture, avec des mesures effectives visant à promouvoir les droits de l'homme et prévenir l'esclavage moderne.

Relation avec les fournisseurs

À **CONTENUR** nous pensons que les alliances stratégiques sont fondamentales pour atteindre nos objectifs corporatifs.

Notre objectif est de construire des liens durables, basés sur la confiance, le respect mutuel et la transparence.

Alliances clé

À **CONTENUR** nous participons à des initiatives nationales et internationales dans le but de promouvoir la collaboration, l'impact positif et le développement de la culture de durabilité.

- **AIMPLAS:** Institut Technologique du Plastique.
- **ANAIP:** Association Espagnole d'Industriels du Plastique.
- **ANEPMA:** Association Nationale d'Entreprises Publiques d'Environnement.
- **AITIIP:** Centre technologique.
- Université de Saragosse.
- **ASELIP**: Association d'Entreprises de Nettoyage Public et Préservation de l'Environnement Urbain.
- **AMEC:** Association espagnole d'entreprises industrielles internationalisées.
- **ATEGRUS:** Association Technique pour la Gestion de Déchets et l'Environnement.
- **CREIOODO:** Fondation Middle Market.
- **FORETICA:** Organisation de référence en durabilité et responsabilité sociale entrepreneuriale en Espagne.

Par ailleurs, nous promouvons parmi nos fournisseurs l'adhésion à des pratiques qui soient en consonnance avec les directives établies dans notre Code de conduite des fournisseurs.

CONTENUR cherche à ce que son entreprise arrive à respecter les principes de ESG / durabilité, honnêteté, transparence et éthique. Ce Code reflète les engagements et les valeurs que l'on peut trouver dans les politiques EGS de **CONTENUR**, qui sont renforcées par son adhésion à des modèles de comportement entrepreneurial tels que les Objectifs de Développement Durable (ODD). **CONTENUR** promeut des actions responsables dans la relation avec ses fournisseurs. Les principes qui régissent ces actions sont repris dans son Code Éthique, ainsi que dans ses politiques et procédures internes.

Le nombre total de fournisseurs qui ont signé nos Codes de Conduite représentent aujourd'hui 75% de nos plus gros fournisseurs. Dans notre Code de Conduite pour Fournisseurs, nous intégrons des critères ESG, aspects essentiels qui manifestent notre engagement vis-à-vis de l'éthique, la responsabilité sociale, l'égalité des sexes et la prévention de l'environnement. Ce code va au-delà du concept de simple ensemble de règles, il constitue une expérience authentique des valeurs et principes qui orientent toutes nos interactions commerciales. Le code guide nos interactions avec les fournisseurs et établit un cadre qui promeut des relations commerciale à la fois durables et éthiques.

La Politique de Qualité et Environnement est communiquée annuellement au reste des fournisseurs, de même que leur sont adressées des communications environnementales afin qu'ils appliquent les meilleures pratiques.

ACTIONS 2024

- Formulation du code de conduite des fournisseurs.
- Demande d'adhésion au code de conduite de la part des principaux fournisseurs.
- Travail de consultation pour améliorer la gestion de la chaîne de fourniture.

PLAN 2025

- Application des changements proposés dans le travail de conseil afin d'améliorer l'organisation et le service prêté.
- Obtention d'un plus grand nombre d'entreprises adhérées à notre code de conduite.

Pratiques responsables de travail parmi les fournisseurs

Étant un élément essentiel de nos responsabilités en matière de travail, nous intégrons des aspects liés à l'éthique et à la défense des droits de l'homme dans notre code de conduite des fournisseurs.

Nous avons établi un canal éthique, accessible à tous ceux qui font partie de notre écosystème, en y incluant nos employés et fournisseurs ou toute tierce partie Ce canal permet d'envoyer de façon anonyme les dénonciations à travers la boîte à lettres de dénonciations.

Ces mécanismes sont essentiels pour nous aider à identifier et à évaluer les risques sociaux, environnementaux, liés aux libertés fondamentales ou du travail de manière efficace et transparente. Des procédures qui font partie de notre engagement vis-à-vis de la gestion de risques et de l'accomplissement des normes.

Durante 2024, nous avons reçu à travers notre canal éthique 0 communications concernant d'éventuels manquements au Code Éthique par des tierces parties.

ACTIONS 2024

- Détermination des actions nécessaires pour parvenir à l'accomplissement de nos politiques d'ESG dans toute la chaîne de fourniture.

PLAN 2025

- Détermination de tous les points à évaluer nécessaires dans les audits aux fournisseurs.
- Réalisation d'un premier audit à 5 des principaux fournisseurs.

INDICATEURS 2024

- Nombre d'audits effectués: 0
- Pourcentage de fournisseurs importants adhérés à note code de conduite: 75%



06

Facteurs de gouvernance

→ 6.1 Questions matérielles

6.1.1 Conduite entrepreneuriale

Le Système de gouvernance et durabilité de **CONTENUR** constitue un trait distinctif de l'entreprise et ses caractéristiques sont décrites à l'alinéa 2.6 du présent document.

Le Code éthique répond aux obligations de prévention imposées et aux principes de l'éthique d'entreprise et de la transparence dans tous les domaines d'action, en établissant un ensemble de principes et de règles de conduite visant à assurer le comportement éthique et responsable de tous les *stakeholders*.

Le comité ESG a les objectifs et fonctions définis page 40.

Gestion des risques

Dans un environnement entrepreneurial de plus en plus dynamique et régulé, la gestion efficace des risques opérationnels est devenu un facteur clé pour garantir la durabilité et le succès des organisations.

Conscients de cette nécessité, une **matrice active de risque opérationnel** sera implémentée en 2026 dans les pratiques de gestion du Conseil.

Cette initiative a pour objet de renforcer la capacité du Conseil pour identifier, évaluer et mitiger des risques de manière proactive, en permettant une prise de décisions mieux informée et stratégique. En intégrant cette matrice dans son modèle de gouvernance, l'organisation cherche à améliorer la transparence, la résilience et la capacité de réponse face à d'éventuelles contingences, en s'alignant avec les meilleures pratiques internationales en gestion de risques.

L'adoption de cet outil non seulement optimisera la supervision des risque opérationnels, mais aussi elle fomentera une culture organisationnelle orientée davantage sur la prévention et la gestion efficace d'éventuelles menaces.

6.1.2 Conformité

La conformité inclut l'accomplissement des normes en général au sein de l'entreprise. Elle inclut la prévention de risques légaux, régulateurs et éthiques dans toutes les branches de l'entreprise (protection de données, concurrence, environnement, doits de l'homme, etc.).

Dans ce sens, **CONTENUR** s'est appliquée à générer un environnement absolument éthique dans lequel travailler, libre de risques de corruption et, aussi, à établir les conditions pour implémenter un Système de Gestion de Sécurité de l'Information (SGSI) ayant pour objectif de protéger l'information d'une organisation, en assurant sa confidentialité, son intégrité et sa disponibilité contre des menaces, des fuites de données ou des accès non autorisés.

ACTIONS 2024

- Élaboration d'un Code Éthique.
- Adaptation de la méthodologie de calcul du risque de corruption, en considérant son impact par rapport aux sanctions établies dans le Code Pénal pour les délits visés à l'article 31 bis, relatif à la responsabilité pénale de l'entreprise.
- Réalisation d'audits internes et externes concernant les différentes normes qui affectent le respect des règlements:
- ISO 37001: Systèmes de gestion anti-corruption.
- ISO 27001: Gestion de sécurité de l'information.
- Réalisation de plans de formation pour des branches spécifiques de l'entreprise en ce qui concerne les normes commentées plus haut.

PLAN 2025

- Adaptation de la Politique du canal éthique pour unifier tous les canaux de communication du Groupe de sorte que puissent être communiqués divers types de délits ou incidences (corruption, extorsion, trafic d'influences, abus de pouvoir, mobbing, abus sexuel, traitement déconsidéré, etc.) à travers un unique canal, qui segmente par type de dénonciation et s'adresse à l'organe gestionnaire pertinent pour chaque type de dénonciation.
- Poursuivre l'intégration des diverses normes du groupe pour éviter la duplication dans les politiques et les procédures, en assurant ainsi un alignement efficace avec les exigences de toutes les normes à haut niveau ISO.
- Préparation pour la certification UNE19601 : Conformité Pénale.
- Préparation pour la certification en UNE19602 de Systèmes de Gestion de Conformité Tributaire.

6.1.3 Anticorruption

L'anticorruption est la partie de la Conformité spécifiquement référée à la prévention et au contrôle des pots-de-vin et à la corruption dans le cadre de la Conformité. Elle se base sur des normes spécifiques telles qu'ISO 37001 (Système de Gestion Anticorruption) ou des lois anticorruption, comme la FCPA (USA) ou la Loi de Transparence et Lutte contre la Corruption (Espagne).

CONTENUR a fait une analyse des risques directs en les quantifiant moyennant une méthodologie basée sur de nombreux critères. Pour les minimiser, elle applique des politiques et des contrôles spécifiques. Elle exerce aussi un contrôle limite des risques indirects.

CONTENUR évalue constamment les risques de corruption auxquels est exposée l'organisation. Elle effectue pour cela des révisions, autant internes qu'à travers des entités indépendantes, pour mettre régulièrement à jour les procédures et assurer leur conformité.

CONTENUR tente de fomenter l'usage de son canal éthique moyennant des communications spécifiques et l'amélioration de la confidentialité, en implantant un canal géré en externe qui assure la confidentialité et l'absence de représailles à l'informateur, en consonnance avec la Loi 2/2023 : Loi de protection de l'informateur.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR

Incidents de corruption: 0

ACTIONS 2024

- Rénovation de la certification ISO 37001 au Brésil.
- Révision de tous les contrôles anticorruption pour rechercher ceux qui sont périmés ou inappropriés et en implémenter des nouveaux.
- Réalisation d'une évaluation des risques par un consultant expert. Changement dans la méthodologie de détermination et contrôle du risque de corruption.
- Désignation d'un nouveau Responsable de Conformité pour la Pologne.
- Réalisation d'un plan de formation pour des branches spécifiques de l'entreprise (personnel particulièrement exposé au risque de corruption)
- Obtention de la Certification ISO 37001 en Pologne.

PLAN 2025

- Obtention de la Certification ISO 37001 au Royaume-Uni.
- Désignation d'un nouveau Responsable de Conformité pour le Royaume-Uni.
- Révision d'audits de rénovation de certification ISO 37001 en Colombie et de suivi en Espagne, au Brésil et en Colombie.
- Modification des limites dans les dépenses de représentation et invitations afin de les adapter à la hausse du coût de la vie.

INDICATEURS

- Employés adhérés à la Politique anticorruption : 100%

Évolution des dénonciations reçues	
2024	8
2023	4
2022	5
2021	**1**

- La note accordée par les employés aux formations imparties en Conformitéest 9,5 sur 10.

6.1.4 Cybersécurité

À **CONTENUR**, nous sommes conscients de l'importance de la Sécurité de l'information et de l'environnement numérique qui suit une évolution constante.

C'est pourquoi la cybersécurité est un pilier fondamental pour la protection de l'information, la continuité des affaires et la confiance de nos groupes d'intérêt. Dans notre organisation, nous implémentons des stratégies robustes pour prévenir, détecter et répondre aux menaces cybernétiques, en garantissant la sécurité de nos systèmes, de nos données et de nos opérations.

Notre approche se base sur l'amélioration continue, l'accomplissement des normes en vigueur et l'adoption des meilleures pratiques du secteur. Grâce à des investissements en technologie, formation du personnel et collaboration avec des experts en sécurité, nous renforçons notre capacité de résilience face aux risques cybernétiques.

Nous présentons à cette section nos initiatives clé en matière de cybersécurité, en soulignant les actions mises en place pour mitiger les menaces, améliorer la gouvernance numérique et assurer la protection de l'information dans toute l'organisation.

Conformément aux dispositions de la norme UNE-EN ISO 27001:2023, est définie la politique correspondante dans le but de manifester l'engagement de la compagnie vis-à-vis de la Sécurité de l'information.

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR

Dommages par cyberattaques: 0€

ACTIONS 2024

- Rénovation ISO 27001:2022: Nous adaptons la norme antérieure à la nouvelle certification.
- Élargissement de l'implantation du double facteur d'authentification.
- Audit GDPR et mise à jour RAT.

PLAN 2025

- Élaboration du plan Hacking éthique et ingénierie sociale.
- Implantation des améliorations détectées lors de l'audit GDPR.

INDICATEURS

Dommages par cyberattaque	€
2024	0€
2023	0€
2022	0€

6.1.5 Communication

CONTENUR assume le rôle de leader dans l'industrie pour donner une réponse à l'agenda de durabilité et mener la transition vers l'économie circulaire.

La participation des groupes d'intérêt est un pilier fondamental de notre stratégie de durabilité, et de nos activités et engagements d'entreprise les plus larges.

Nous maintenons un dialogue constant avec divers groupes d'intérêt, en les écoutant pour définir nos priorités. Cela inclut notre matrice de double matérialité, qui implique de consulter une grande variété de parties intéressées. (cf. page 32).

Des exemples de notre interaction avec les groupes d'intérêt sont donnés ci-dessous.

GROUPE D'INTÉRÊT	DE L'INTÉRIEUR	DE QUOI ONT-ILS BESOIN	QUE FAISONS-NOUS?
CLIENTS	Nous formons les équipes des différentes branches pour aider nos clients dans leurs défis de durabilité.	Les clients cherchent des solutions durables en raison des tendances d'utilisateurs et de la régulation.	Nous concevons selon les principes d'écoconception et en utilisant des processus d'économie circulaire. Nous facilitons la collaboration dans les audits ESG.
INVESTISSEURS	Nous nous engageons avec nos investisseurs dans la gestion des questions ESG.	Les investisseurs attendent la transparence dans les émissions de carbone, la gestion forestière et l'usage de l'eau.	Nous présentons des solutions durables, nous analysons l'alignement avec la taxonomie, nous fournissons des données non financières.
EMPLOYÉS	Nous impliquons et nous informons les employés dans l'exécution de notre Plan Directeur ESG.	Les employés doivent se sentir fiers de leur entreprise et que leurs valeurs soient reflétées à leur poste de travail.	Enquêtes aux employés, plans d'égalité, conventions collectives améliorées, formation et développement du talent, comités d'entreprise et délégués.
FOURNISSEURS	Nous nous concentrons sur des fournisseurs stratégiques à travers des relations durables à long terme.	Les fournisseurs doivent connaître notre plan ESG et ses contraintes et comment ils doivent contribuer à l'accomplir.	Nous établissons des standards pour fournisseurs, nous encourageons la recherche des meilleures solutions.
RÉGULATION ET GROUPES D'INTÉRÊT	Nous avons des représentants dans des groupes d'intérêt.	Les principaux champs d'action sont le changement climatique, l'économie circulaire, l'approche sociale et les questions de gouvernance affectées par le Plan Directeur ESG.	Réunions avec des associations, engagement vis-à-vis d'objectifs climatiques, travail dans des groupes chargés d'établir des normes, plans d'action avec des associations et représentation à des évènements institutionnels.



07

Indicateurs clé de performance (KPIS)

→ 7.1 Principales mesures environnementales, sociales et de gouvernance du Plan Directeur ESG

Principales mesures environnementales, sociales et de gouvernance du Plan Directeur ESG.

Après avoir identifié les Impacts, les Risques et les Opportunités (IROs) matérielles, et établi les engagements généraux de sa Politique de Durabilité, **CONTENUR** s'est engagée à fixer des objectifs spécifiques liés à ces Impacts, Risques et Opportunités (IROs), de la manière suivante:



PILIER ESG	TOPIC ESG	IRO ESG	KPI	KPI 2025	KPI 2026	OBJECTIF 2027
E	ÉCONOMIE CIRCULAIRE	Consommation matériaux recyclés	Plastique recyclé comme intrant aux installation de fabrication (%)	50%	60%	60%
			Fourniture de matériaux recyclés en produits (%)	15%	15%	15%
		Éliminer pertes de granulés	Pertes de granulés	OCS Mielec + Royaume Uni <10% Getafe	<10% dans chaque usine	10% vs KPI 2024 (Getafe) + OCS toutes les usines
		Consommation d'eau	Taux de rendement de l'eau (m3 / tonne de produit)	6%	10%	Réduction 10%
			Taux de rendement de l'eau (m3 / unité de conteneurs lavés selon contrat)	0,0298	0,0292	Réduction 5%
	CHANGEMENT CLIMATIQUE	Réduction des émissions	Émissions de GES (champs d'application 1+2+3) (tonnes de CO2e)	Achieve Scope 3	<20%	Réduction 20%
			Taux d'intensité d'émissions de GES (champs d'application 1+2) tonnes de CO2e / tonne de produit)	15%	20%	Réduction 20%
		Préparation de l'adaptation au changement climatique	Activités et actifs évalués pour risque physique climatique et vulnérabilité, et avec des actions implémentées d'adaptation au changement climatique (%)	70%	100%	100% activités et actifs
		Gestion de l'énergie	Consommation d'énergie renouvelable (%) (usines et services)	70%	80%	80%
			Ratio de consommation d'énergie (kWh / tonne de production)	Getafe - 1% | Mielec - 1,5% | Knowsley - 1%	Getafe - 2% | Mielec - 4% | Knowsley - 3%	Réduction: Getafe 2% | Knowsley 3% | Mielec 4%
S	PERSONNES	Attraction et développement du talent	Période de fermeture par poste (nombre de jours)	53 (25%)	50 (30%)	Réduction 30%
		Égalité, inclusion et diversité	Taux de rotation d'employés (%)	7,50%	7%	7%
			Taux de femmes candidates (travail indirect en production et autres postes) (%)	40%	50%	50%
			Représentation de femmes aux postes de direction (Comité de Gestion) (%)	28%	35%	35%
			Part d'employés de plus de 50 ans (nombre total) sur le total d'employés (%)	35%	35%	35%
			Employés formés en diversité (%) - Europe	50%	50%	50%
		Santé, sécurité et bienêtre des employés	Taux de gravité d'incidents (#)	0,7	0,4	0,1
			Taux de fréquence d'incidents	31	30	30
	CHAÎNE DE FOURNITURE	Relation avec les fournisseurs	Fournisseurs adhérés au code de conduite de fournisseurs avec des achats de plus de 500.000 € par an (%)	100%	100%	100%
		Pratiques de travail responsables chez les fournisseurs	Audits aux 10 principaux fournisseurs dans un délai de deux ans (%)	100%	100%	100% Top 10 fournisseurs
G	CONDUITE ENTREPRENEURIALE ET CULTURE	Conduite entrepreneuriale	Implémenter une matrice active de risques opérationnels dans les pratiques de gestion du Conseil en 2026	OK	OK	Implémenté (Oui)
		Conformité entrepreneuriale	Plan d'action pour garantir le plein accomplissement légal dans toutes les installations	60%	100%	Implémenté (Oui)
		Anticorruption	Incidents de corruption (#)	0	0	0
	INVESTISSEMENTS DURABLES	Cybersécurité	Dommages pour cyberattaques	0	0	0
		Communication et *engagement*	Améliorer le niveau de satisfaction dans la communication ESG (%)	Sans objet	70%	70%
		Alignement avec la taxonomie	Être éligible comme entité qui observe l'article 9 de taxonomie	Sans objet	Elegible (Sí)	Éligible (Oui)

Les objectifs couvrent toute la structure sociétaire de **CONTENUR** et ont été définis en tenant compte des opinions des groupes d'intérêt, reflétées dans l'analyse de Double Matérialité.

Le suivi de ces objectifs est annuel et il incombe au Comité ESG qui analyse les mesures établies pour évaluer sa performance. La collecte de données est effectuée aussi selon la même périodicité, en assurant un contrôle continu. Les progrès sont révisés tous les mois au Comité ESG, où sont présentés les résultats et identifiés les écarts possibles.

Par ailleurs, les services responsables effectuent des analyses pour détecter des tendances clé et ajuster la stratégie si nécessaire.

Les indicateurs, mesures et objectifs définis combinent les engagements stratégiques de la Compagnie dans son *Business Plan* avec les aspects de durabilité, en abordant les Impacts, Risques et Opportunités (IROs) importants pour 2024. Leur horizon dans le temps est en concordance avec la stratégie de **CONTENUR** pour la période 2025-2027, dans l'intention de renforcer les opportunités et de mitiger les risques identifiés dans l'analyse de Double Matérialité

CONTENUR



08

Méthodologie et cadre de rapport

Ce rapport réaffirme notre engagement vis-à-vis d'une communication claire et précise relative à notre performance et à nos actions en 2024, adressées à tous nos stake-holders. Il présente notre gestion et nos engagements en matière d'aspects financiers et non financiers, en soulignant les progrès et l'implémentation de politiques qui suivent la ligne de 2024.

En accomplissement de la Loi 11/2018 sur l'information non financière et la diversité, et comme préparation pour l'accomplissement des Standards Européens de Rapport en Durabilité (ESRS) dans la Directive Européenne de Rapport de Durabilité (CSRD), **nous avons réalisé en 2024 une analyse de double matérialité. Ce processus nous a permis d'identifier les aspects clé pour la compagnie et ses groupes d'intérêt, en incorporant des apprentissages stratégiques pour l'avenir.**

Une première approche aux Standards Européens de Rapport en matière de Durabilité (ESRS), partie de la Directive Européenne de Rapport de Durabilité (CSRD), a été menée en 2024, en les appliquant à l'analyse de double matérialité. Ce processus a permis d'identifier les thèmes clé pour l'entreprise et ses groupes d'intérêt, en présentant les bases pour une gestion plus en consonnance avec les défis et opportunités en matière de durabilité.

Nous avons identifié un total de 123 actions, et défini 17 thèmes matériels organisés en 6 ESG Topics qui serviront de guide pour nos actions futures.

Cette stratégie nous permet non seulement de nous anticiper aux transformations du marché et aux expectatives sociales, mais aussi de consolider notre hégémonie dans le secteur de la conception, de la fabrication et de la maintenance de solutions de conteneurisation pour les villes. Notre engagement vis-à-vis de la durabilité conduit à la génération de valeur à long terme pour tous nos groupes d'intérêt, en assurant un impact positif et responsable dans notre environnement.



09

Annexes

→9.1 Autres questions ESG

9.1.1 Innovation et conception durable des produits



CONTENUR base son activité d'innovation sur des solutions et des développements techniques afin de:

- Mettre au point des produits qui minimisent le coût de la collecte de déchets.
- Mettre au point des produits qui aident ses clients à améliorer les taux de recyclage et la qualité du matériel recyclable.
- Mettre au point des produits de plus en plus respectueux de l'environnement, de leur fabrication à leur mise à disposition du client et leur réutilisation au terme de leur cycle de vie utile.

CONTENUR dispose pour cela d'un département R+D+i et d'un comité de développement de produits et d'innovation.

CONTENUR collabore avec des concepteurs de prestige et des centres de développement technologique, afin d'améliorer la conception et d'incorporer le connaissance de dernière génération à ses projets d'innovation.

INDICATEURS D'INNOVATION

	2024	2023	2022	2021
Personnel dédié à R+D	6	6	5	6
Développements abordés	20	18	15	18
Brevets, conceptions, modèles d'utilité et marques	197	220	210	195

Enregistrements à l'étranger:

30	**35**
Conceptions Communautaires	Marques à l'étranger, y compris les marques européennes
11	**2**
Brevets dans d'autres pays.	Conceptions dans d'autres pays

Enregistrements en Espagne:

3	**85**
Brevets	Conceptions industrielles
8	**23**
Marques	Modèles d'utilité

ACTIONS 2024

- Commercialisation de nouveaux modèles de grande capacité 360 sur d'autres marchés.
- Développement du système F90 pour la collecte à Préhension Verticale.
- Développement du modèle OVAL pour la ville de New York.
- Amélioration de l'accessibilité au modèle OVAL.
- Nouvelles solutions de grande capacité pointe Diamant.
- Solutions optimisées pour les modèles à 2 roues.

PLAN 2025

- Développement d'accessoires et de solutions pour différents marchés.
- Numérisation de tout le processus interne avec l'incorporation d'un nouveau technicien.

Commercialisation de nouveaux modèles de grande capacité 360 sur d'autres marchés

Promotion et adaptation de solutions sur différents marchés pour les modèles de grande capacité CL360 et IGLOO360.









Développement du système F-90 pour la collecte à préhension verticale

Le système de collecte à préhension verticale F-90 a été développé pour les différents modèles de collecte à préhension verticale.





Développement du modèle OVAL pour la ville de New York

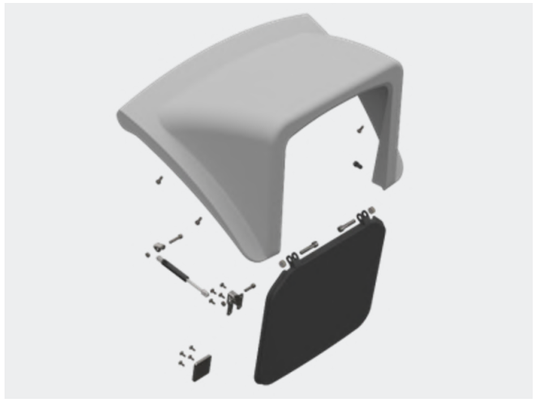
Une série de développements pour la ville de New York a été réalisée, basée sur : la personnalisation du produit à travers ses identificateurs, et l'incorporation d'une serrure électronique pour le contrôle d'accès de chaque logement.





Amélioration de l'accessibilité au modèle OVAL

Afin d'améliorer l'accessibilité des utilisateurs, des trappes à ouverture de grande capacité ont été mises au point. Ces trappes requièrent un moindre effort pour les ouvrir et peuvent disposer d'un système d'amortissement qui ralentit la chute et le bruit.







Nouvelles solutions de grande capacité pointe Diamant

Un nouveau système de préhension a été mis au point pour les conteneurs de grande capacité.

Le système Diamant permet de saisir le conteneur par l'avant.



Solutions optimisées pour modèles à 2 roues

Les solutions de bioconteneurs à 2 roues ont été optimisées, en améliorant leur résistance et leurs prestation moyennant l'optimisation des matériaux.

Un produit écoconçu qui permet de réduire l'empreinte carbone en optimisant son montage et son transport.



Une nouvelle conception de couvercle a été développée pour le marché du Royaume-Uni

Moyennant l'écoconception, une optimisation du produit a été possible, avec une ligne esthétique plus moderne et épurée.





9.1.2 Gestion de déchets, sols, bruit et pollution lumineuse

Déchets

C'est au cours des activités de fabrication de **CONTENUR** qu'est générée la plus grande part des déchets dangereux et non dangereux de la compagnie, tous gérés par le biais de gestionnaires autorisés.

La génération de déchets dangereux se produit surtout aux usines de Getafe, Mielec et Knowsley, les principaux déchets générés étant les boues huileuses et les chiffons et absorbants pollués. Nous travaillons dans ce sens pour réduire leur génération.

Pour ce qui est des déchets non dangereux, l'accent a été mis en 2024 sur la génération du bois issu d'emballages, qui est le déchet non dangereux de plus grand volume. Des quantités importantes ont pu être réutilisées, soit en les retournant aux usines ou à des fournisseurs proches pour les réutiliser dans de nouvelles fournitures, en éliminant ou en minimisant ainsi la génération de ces déchets.

Nous continuerons en 2025 de tenter de valoriser ce type de déchets en cherchant à leur donner une seconde vie moyennant leur réutilisation.

La génération de déchets dangereux et non dangereux à la division services est très faible, et elle est due principalement à des déchets d'emballages. Comme dans les usines, tous les centres de travail disposent de contrats de traitement de déchets avec des gestionnaires locaux pour réaliser une gestion pertinente de ces déchets.

CONTENUR continue de collaborer à la conception d'un SCREP [*Système collectif de Responsabilité Élargie du Producteur*] qui favorise l'accomplissement de la REP [*Responsabilité Élargie du Producteur*] sous un nouveau Décret Royal d'Emballages.

Sols pollués

Actuellement, les installations industrielles de **CONTENUR** sistema disposent d'un sol à base de résine époxy recouvrant le ciment qui est la base du sol, auquel s'ajoutent, pour éviter des déversements, des canalisations périphériques autour de toutes les machines afin de pouvoir collecter ces éventuels déversements et centraliser leur collecte dans les décanteurs d'eu, d'huile et de boues.

Malgré tout, il existe des programmes de maintenance et d'inspections aussi bien des installations que des machines pour détecter toute détérioration possible et procéder immédiatement à leur réparation. Ce fait est considéré comme une des mesures les plus effectives pour prévenir la pollution du sol à **CONTENUR**.

Le stockage de produits liquides en grande quantité (principalement huile pour les machines) constitue un des principaux foyers de pollution du sol dans les usines. **CONTENUR** dispose de cuves de retenue sur lesquelles sont placés les équipements, les moules, les machines ou les réservoirs qui peuvent représenter un risque de déversement, de sorte que ces derniers soient collectés sans risque pour le sol. En 2024 a été construite en outre une nouvelle structure couverte avec des cuves de retenue, à Mielec, dans laquelle ont été placés les réservoirs d'huile des machines, ce qui améliore l'installation antérieure.

Bruit ambiant

Tous les centres de travail de **CONTENUR** certifiés conformes à ISO 14001 ont effectué la mesure du bruit ambiant conformément à la législation applicable dans chaque commune dans laquelle se trouve le centre.

Pour minimiser l'impact du bruit ambiant, aucune opération de chargement et déchargement de matériaux et produits n'est effectuée et, pour autant que possible, le travail est réalisé avec les portes des hangars fermées.

En ce qui concerne la Division de Services, tous les véhicules du parc passent les CTV correspondants qui garantissent que leurs niveaux sonores remplissent les exigences légales applicables.

En 2025, des mesures de bruit ambiant seront effectuées à l'usine de Getafe conformément à l'Ordonnance Municipale de la Mairie de Getafe.

À l'usine de Mielec une mesure du bruit est prise dans la zone où se trouve l'usine. Elle est conforme à la législation applicable.

À l'usine de Knowsley, étant donné son emplacement, la mesure du bruit ne s'applique pas. À l'usine du Brésil, les mesures n'ont pas encore été abordées.

Rejets

Tous les centres de travail de **CONTENUR** certifiés conformes à ISO 14001 qui utilisent de l'eau et effectuent des rejets au réseau, ont procédé à la caractérisation de ces rejets, le permis de rejet n'étant applicable qu'aux usines et au centre de travail de Barakaldo.

Dans tous les centres, les contrôles et analyses établis dans les permis de rejet sont effectués.

Aucun rejet accidentel requérant sa communication à l'Administration ne s'est produit.

Pollution lumineuse

Aucun risque environnemental significatif n'a été identifié pour pollution lumineuse, ni aux usines ni aux centres de services de **CONTENUR**. Toutefois, même si ce n'est pas un aspect critique, il en est tenu compte dans les installations de **CONTENUR**.

Pour prévenir la pollution lumineuse, quelques mesures préventives ont été implantées, telles que l'orientation correcte des points lumineux, l'installation de senseurs de mouvement pour allumer les lampes uniquement quand cela est nécessaire, l'usage de lampes à faible impact environnemental, l'éclairage uniquement dans les zones où l'on travaille et lumières éteintes dans les zones où l'on ne travaille pas.

Autres questions

Aucune action n'a été envisagée pour combattre le gaspillage de nourriture, car il existe dans l'organisation des cantines pour l'autoconsommation de produits.

En 2024, aucune sanction ni amende relative à des manquements environnementaux n'a été enregistrée.

Conscients de la valeur des données environnementales, **CONTENUR** a signé une police spécifique pour pollution environnementale à l'usine de Getafe, pour une couverture de 3.000.000€ par sinistre en 2024.

Par ailleurs, le montant des primes de RC en 2024 s'est élevé à 125.067€, répartis entre le Maroc, la Colombie, Singapour, le Brésil, l'Argentine, la Pologne, l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne, le Royaume-Uni et le Portugal.

Vu l'emplacement des usines, et le fait que l'entreprise ne mène pas d'activités dans des zones protégées et qu'elle ne dépend pas de ressources naturelles associées à la biodiversité, cet aspect est sans objet.

Objectifs

Le principal objectif **CONTENUR** fixé dans ce domaine est la réduction de déchets, dangereux ou non dangereux.

Pour atteindre cet objectif, quelques actions ont été entreprises en 2024, dont certaines passeront à 2025 et d'autres ont été écartées. Il existe en outre un plan d'actions pour 2025.



ACTIONS 2024

Déchets dangereux:

— Getafe : faire des essais pour le recyclage et la réutilisation de chiffons pollués (ECOTRAPO). Reporté à 2025.
— Mielec et Knowsley: séparation adéquate de la phase aqueuse pour minimiser sa quantité. Knowsley n'en a pas généré parce que l'usine est nouvelle; Mielec ne l'a pas fait.
— Dans les 3 usines: audits trimestrielles d'usine pour vérifier l'application des procédures adaptées de travail. Uniquement Getafe.

Déchets non dangereux:

— Continuer de travailler en Écoconception pour diminuer les emballages générés par **CONTENUR**. Processus en cours.
— Travailler avec le département d'achats et les fournisseurs pour diminuer les emballages, travailler avec des emballages réutilisables. Dans le cas de fournisseurs étrangers ayant un représentant autorisé et qui fassent leurs propres déclarations. Processus en cours.

PLAN 2025

Déchets

Déchets dangereux:
— Substitution de l'actuelle gestion de déchets de chiffons pollués par la gestion de recyclage et lavage de chiffons, en éliminant le déchet (Getafe).
— Séparation correcte de la phase aqueuse pour minimiser sa quantité (Mielec et Knowsley).
— Audits trimestriels d'usine pour vérifier l'application des procédures adéquates de travail (Getafe, Mielec et Knowsley).

Déchets non dangereux:
— Continuer de travailler en Écoconception pour diminuer les emballages générés par **CONTENUR**.
— Travailler avec le département d'achats et les fournisseurs pour diminuer les emballages et travailler avec des emballages réutilisables.

Pollution des sols

— Maintenance pertinente de machines et véhicules pour prévenir les fuites et déversements d'huiles, combustibles...
— Pavage de toutes les surfaces sur lesquelles se trouvent les machines/(véhicules pour prévenir le contact direct de déversement accidentel avec le sol.
— Audits trimestriels d'usine pour vérifier l'application des procédures adéquates de travail (Getafe, Mielec et Knowsley).

Bruit ambiant

— Mesure du bruit ambiant à l'usine de Getafe.
— Gérer avec les fournisseurs de matière première l'usage de chasses d'eau électriques qui réduisent le bruit au cours des décharges.

Rejets

— Maintenance pertinente des systèmes de collecte de boues dans les usines.
— Analyse de rejets dans les centres de travail où cela est applicable pour vérifier l'idonéité avec les paramètres du permis de rejet.
— Audits trimestriels d'usine pour vérifier l'application des procédures adéquates de travail (Getafe, Mielec y Knowsley).

INDICATEURS

	2024	2023	2022
Tonnes de déchet dangereux / tonnes transformées (Usines de Getafe-Mielec-Knowsley)	0,0036	0,0048	0,007
Tonnes de déchet non dangereux / tonnes transformées (Usines de Getafe-Mielec-Knowsley)	0,030	0,018	0,022

9.1.3 Qualité de produits et processus

CONTENUR s'efforce d'implanter la culture d'amélioration continue dans la gestion des processus et des activités de la compagnie, à travers les plus hauts standards de qualité.

CONTENUR dispose d'une Politique de Qualité fondée sur les principes suivants:

1 Entendre les expectatives des clients, internes et externes, pour que les produits et services garantissent leur entière satisfaction.
2. Renforcer l'AMÉLIORATION CONTINUE relative aux produits et la gestion des processus du Groupe.
3. STIMULER la culture de respect de l'environnement et de développement durable.

Cette politique de qualité s'étend à toutes les activités et processus de **CONTENUR** qui sont certifiés conformément à la norme ISO 9001:2015 en matière de « ·conception, fabrication et commercialisation de conteneurs pour déchets et éléments de mobilier urbain ».

Par ailleurs, les 10 centres de la Division de Services d'Espagne possèdent cette même certification ISO 9001:2015 en matière de « maintenance de conteneurs pour la collecte de déchets, maintenance d'éléments de mobilier urbain et maintenance d'aires de jeux pour enfants et bioparcs ».

Les installations industrielles de **CONTENUR** disposent de zones d'essais dans lesquelles sont menés les essais de produits finis conformément aux normes UNE-EN 840, UNE-EN 12574, UNE-EN 13071, ainsi qu'à d'autres normes européennes du secteur ou à d'autres essais définis avec des protocoles de **CONTENUR**. De même, chacune des usines dispose de laboratoires pour l'essai des matériaux utilisés dans les processus d'injection.

CONTENUR fait partie du Comité Européen de Normalisation avec représentation dans le groupe de travail WG1 « Waste Containers » et les sous-groupes liés à chacun des types de conteneurs que nous concevons, fabriquons, commercialisons et maintenons. La compagnie participe activement aussi à l'élaboration des nouvelles normes et à la révision de celles qui existent.



Certifications

1. Certification en Systèmes de Gestion Qualité ISO 9001:2015 (Espagne, Pologne, Portugal, Brésil, Royaume-Uni) et Services (10 centres en Espagne).
2. Certificat du Système de Gestion Anticorruption ISO 37001:2017 (Espagne, Brésil et Colombie).
3. Certification en Système de Gestion de Sécurité et Santé ISO 45001:2018 (Espagne, France, Pologne).
4. Certification de Chaîne de Traçabilité basée sur le standard FSC (Espagne).
5. Certification de Chaîne de Traçabilité basée sur le standard PEFC (Espagne).
6. Certification en Systèmes de Gestion de l'Écoconception ISO 14006:2020 (Espagne).
7. Certification de Sécurité de l'Information (ISO 27001) à la centrale de **CONTENUR**.
8. Certifications de produits conformément aux normes européennes applicables EN 840, EN 12574, EN 13071, et à d'autres normes européennes du secteur.
9. Certification d'un Système de Gestion de Conception Universelle (Modèle SOLIDUN).

Certifications environnementales

1. Certification ISO 14001 de Système de Gestion Environnementale aux usines de Getafe, Mielec et Knowsley, ainsi qu'aux 10 centres de services les plus importants d'Espagne.
2. Certification de Gestion de l'Écoconception selon ISO 14006 pour toute la gamme de produits conçus et commercialisés par **CONTENUR**.
3. Certification ISO 50001 du Système de Gestion Énergétique à l'usine de Getafe et le parc de véhicules de services. En 2025 est prévue l'extension de la certification aux usines de Mielec et Knowsley.
4. Certification de Stratégie de Durabilité et contribution aux principes d'Économie Circulaire.
5. Certificat de % de consommation de Matériau Recyclé
6. Certificat MORE, octroyé par EuPC et ANAIP qui certifie l'engagement vis-à-vis de l'Économie Circulaire avec l'intégration de Plastiques Recyclés.
7. Calcul et vérification de l'empreinte carbone, et enregistrement à l'Agence espagnole de Changement Climatique pour l'usine de Getafe et la Division de Services Enterrés (11 centres de travail).
8. Enregistrement de l'Empreinte Carbone à SACE (Enregistrement du Système en Andalousie) pour l'usine de Getafe et la Division de Services Enterrés (11 centres de travail).
9. Calcul et vérification de l'Empreinte Carbone aux usines de Knowsley et Mielec.
10. Vérification et certification du programme OCS au centre de production de Getafe. En 2025 est prévue la certification aux usines de Mielec et Knowsley.
11. Certification FSC et PEFC pour la traçabilité de la chaîne de traçabilité (pour les aires de jeux pour enfants) des matériaux usagers provenant de bois durables.

ACTIVITÉ DE CERTIFICATION RÉALISÉE EN 2024

1. Audits annuels de suivi des certificats de produits, conformément aux normes européennes applicables dans les usines de Getafe, Mielec et Knowsley.
2. Rénovation des certifications EN 840-5 des conteneurs 1000/1100HD, 1100HD TC, 1000/1100H, 1100H TC, 120D et 120F, et des certifications EN 12574-2 pour les conteneurs à préhension latérale 2200F, 3200F, OVAL 2000 et OVAL 3000.
3. Rénovation de la certification EN 13071 pour le conteneur enterré SCV.
4. Audits de suivi ISO 9001, avec extension au centre de travail de Getafe, du contrat de Madrid.
5. Audit de rénovation de la certification ISO 9001 au Brésil.
6. Certification de nouveaux produits.

ACTIVITÉ DE CERTIFICATION À RÉALISER EN 2025

1. 1. Audits annuels de suivi des certificats de produits, conformément aux normes européennes applicables aux usines de Getafe, Mielec et Knowsley.
2. Rénovation des certifications des produits 80H, 180H, 120H2, 240H2, 140H, 240H3 et OPTIK 2000/3000/4000 conformément aux normes européennes applicables.
3. Certification de nouveaux produits conformément aux normes européennes applicables (Nouveau conteneur de 800 l et nouvelle poubelle 240 l).
4. Audit annuel de suivi de la certification ISO 9001 (usines de Getafe, Mielec et Knowsley, Enterrés et 10 centres de Services en Espagne).
5. Audit annuel de suivi de la certification ISO 9001 au Brésil.

INDICATEURS DE QUALITÉ DE PRODUIT

	2024	2023	2022
Réclamations acceptées *	63	72	99
Temps moyen de résolution	8	11	13
Réclamations par rapport au total de commandes**	**0,25%**	**0,31%**	**0,39%**

*** Y compris les réclamations acceptées (Getafe, Mielec, Knowsley et centre Enterrés). Knowsley à partir de 2022.**

**** Commandes fournies par rapport au total de réclamations acceptées dans l'année.**

INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE:

Au cours des dernières années, **CONTENUR** a mesuré le services à trois niveaux : Retard dans la date engagée de livraison (jours), Commandes livrées en retard (%) et cycle jours.

En 2024 **CONTENUR**, avec un consultant spécialisé, a décidé d'analyser en profondeur ses processus, rendements et systèmes de rapport, entre autres.

Un des détails clé sur lesquels s'est concentrée la compagnie, était le paramétrage précis et actuel du niveau de service.

Le département de SC, avec IT, a développé un outil qui permet, de façon précise et automatique, d'évaluer, de mesurer et d'identifier des points d'amélioration qui ont une influence directe sur la Qualité de Service.

Une fois l'accord est atteint et actualisés les nouveaux indicateurs, ce système laborieux et exclusif a été mis en route au second trimestre 2024.

À ce jour, on distingue trois aspects dans le niveau de service de **CONTENUR**, la dernière étant la plus importante : Jours de retard, Jours de Cycle de Commande et **Niveau de Service.**

2024	Jours de retard retraso	Jours Cycle de Commande	Niveau de service
Getafe	9,18	44,05	43,26%
Royaume-Uni	10,51	43,25	42,99%
Pologne	3,91	22,97	61,77%
Total	8,53	40,19	46,46%

9.1.4 Valeur des produits

Le cinquième principe de la circularité vise à maintenir la valeur des produits.

À **CONTENUR**, nous mettons l'accent, dès la conception de nos produits, sur des critères d'écoconception, en identifiant au moment où le produit ou les services sont projetés, tous les impacts environnementaux qui peuvent se produire dans les différentes phases de leur cycle de vie, afin de les réduire au minimum, sans diminuer leur qualité ou leurs prestations.

C'est pourquoi tous nos produits sont facilement démontables, toutes leurs parties peuvent être réutilisées et les matériaux sont recyclables pour nos propres produits. Tout cela permet que les produits maintiennent leur valeur au cours du temps.

Parmi les actions établies dans l'optique de l'écoconception se trouvent l'utilisation de moules de nouvelle génération, qui optimisent l'usage de matière première et la consommation énergétique par unité produite, et l'adaptation graduelle des machines à injection pour optimiser aussi la consommation énergétique.

En ce qui concerne les services de maintenance, **CONTENUR** possède une large expérience dans la préservation de la valeur des produits et dans le fait de leur donner plus d'une vie, en réutilisant leurs composants et en participant, avec le matériau des conteneurs, au projet CIRCLE®, quand il n'est plus possible de les réutiliser.

Afin de maintenir la valeur des produits, **CONTENUR** est en mesure de pouvoir réutiliser les éléments de ses produits au terme de leur cycle de vie et de recycler 100% des conteneurs qu'il n'est plus possible de réparer.

Les actions menées ont un double volet:

— Réutilisation du plus grand nombre de composants possible, autant dans nos services que dans les opérations de retrait du matériel fin de cycle sous le couvert du projet CIRCLE®.
— Recyclage de la totalité du plastique grâce à la facilité de séparation des pièces métalliques et à l'homogénéité des plastiques utilisés.

9.1.5 Conditions de travail

Employés (climat de travail)

CONTENUR prépare tous les deux ans une enquête de satisfaction de l'employé à travers un consultant externe, en garantissant ainsi l'anonymat et en analysant des thèmes tels que le souci du client, la communication, la relation avec d'autres départements, l´épanouissement professionnel.

Nous disposons de mesures de conciliation et nous en incorporons de nouvelles (exemple télétravail) et diverses modalités d'organisation du travail en fonction du service et des besoins.

INDICATEURS

	2023	2021	2019
Participation	48%	65%	67%
Satisfaction	82%	82%	79%

OBJECTIFS DU PLAN DIRECTEUR

Le principal objectif est fixé dans le but de mener des actions clé d'amélioration des résultats inférieurs à 70%.

ACTIONS 2024

— Évènements de team building et fomenter des actions externes.
— Transmettre aux employés la culture d'entreprise et les objectifs communs, et ne pas souligner uniquement les individuels par département.
— Réunions conjointes mensuelles des différents responsables de département.

PLAN 2025

— Plus large diffusion du lancement de l'enquête et stimuler la participation.
— Évènements de team building et stimulation d'actions externes. Transmettre aux employés la culture d'entreprise et les objectifs communs.
— Améliorer la communication, aussi bien la formelle que la non formelle.

Programmes de formation et développement

CONTENUR pense qu'il est vital, pour accomplir ses objectifs de croissance et d'excellence, de disposer d'un personnel motivé ayant une formation technique et professionnelle d'avant-garde. **CONTENUR** destine annuellement pour cela un budget important à son plan de formation.

Le Plan de Formation se nourrit des besoins de formation détectés au cours des entretiens de développement annuels, des réunions de collaborateurs, de l'enquête de satisfaction des employés et des réunions des comités, et il est élaboré par le département de Ressources Humaines.

INDICATEURS

	2024	2023	2022
Heures par employé	18,3	10,1	10
Total d'heures	**17.804,1**	**9.298**	**8.171**

ACTIONS 2024

— Programme de fidélisation et attraction du talent 2024.
— Employer branding.
— Formation Sélection sans discrimination.

PLAN 2025

— Programme de fidélisation et attraction du talent 2025.
— Employer branding.
— Actions matrice potentiel et performance.
— Formation en Leadership.
— Formation en égalité et diversité.



→9.2 Relation avec la communauté

9.2.1 Satisfaction des clients

Nos branches commerciales mènent des enquêtes biannuelles sur les expectatives et la satisfaction des clients. Nous mettons en outre l'accent sur les différents indices analysés, ce qui nous permet d'avoir une vision plus complète de l'expérience du client. En 2023, nous poursuivions l'objectif d'obtenir une note de satisfaction de plus de 67 sur 100, et nous avons atteint 70.

Les résultats des enquêtes sont analysés et un **plan d'action** qui permette d'améliorer les résultats est établi.

En 2025 l'enquête suivante sera menée:

Toutes les interactions de **CONTENUR** se fondent sur des procédures internes pour détecter, enregistrer et contrôler les réclamations de clients, et celles qui sont enregistrées sont analysées pour offrir la réponse la plus appropriée pour définir des actions d'amélioration.

	2023	2021	2019
Évaluation globale	70	67	70

Actions sur le résultat de l'enquête

— Actions pour augmenter la participation.
— Actions pour augmenter le taux sur certains marchés.
— Réduction des délais de réclamations.
— Actions visant à améliorer la perception RSC.

9.2.2 Projets de collaboration avec la société

Grâce à nos actions, nous concevons l'interaction dans la communauté comme un instrument stratégique visant à développer la société et l'environnement dans lequel nous menons notre activité.

Nos actions reflètent l'engagement de nos employés et notre volonté de jouer un rôle important. Nous fixons l'attention sur les collectivités les plus défavorisées, afin que le développement et la croissance des communautés dans lesquelles nous opérons soient durables et inclusifs.

A cours de l'année 2024, le Groupe **CONTENUR** a mené différentes actions sociales. En Espagne, nous avons apporté notre aide à la région de Valence pendant la DANA, à travers un don de 240 bacs à ordure, distribués entre les communes de Massanasa, Utiel, Requena, Paiporta, L'Alcudia et Torrent, évalués à 24.000 €, ainsi qu'un don de 10.000 € à la fondation CRE100DO, et de 5.000 € à Cáritas; nous avons envoyé également des équipements de nettoyage et des produits de première nécessité.

Par ailleurs, nous avons participé à la course « Ponle Freno », en faveur de la sécurité routière et fait des dons de sang avec la Croix Rouge. Au Royaume-Uni, nous avons rejoint le « Christmas Jumper Day », initiative organisée par la ONG Save the children, où nous avons collecté £249 pour les plus défavorisés.



→9.3 Information complémentaire et tables de donnée

Total de contrats par âge

Contrats en vigueur au cours de l'année 2024	< 30 Ans	> 30 et <= 50 Ans	> 50 Ans	Total
Espagne	107	420	259	**786**
France	4	27	14	**45**
Portugal	-	5	2	**7**
Italie	-	1	-	**1**
Royaume-Uni	17	46	14	**77**
Europe de l'Est	2	1	-	**3**
Pologne	9	44	8	**61**
Asie	-	1	-	**1**
Maroc	-	1	1	**2**
Colombie	-	11	2	**13**
Brésil	102	127	21	**250**
Argentine	1	1	-	**2**
Allemagne	-	-	1	**1**
Total	**242**	**685**	**322**	**1.249**

Contrats au 31.12.2024	< 30 Ans	> 30 et <= 50 Ans	> 50 Ans	Total
Brésil	71	95	18	**184**
Asie	-	1	-	**1**
République tchèque	2	1	-	**3**
Colombie	-	10	2	**12**
Argentine	1	1	-	**2**
Allemagne	-	-	1	**1**
Maroc	-	1	1	**2**
Pologne	7	39	8	**54**
Portugal	-	4	1	**5**
France	4	25	10	**39**
Italie	-	1	-	**1**
Espagne	67	323	217	**607**
Royaume-Uni	10	37	13	**60**
Total	**233**	**633**	**289**	**971**

Contrats par type de journée de travail

	< 30 Ans		> 30 et <= 50 Ans		> 50 Ans		
Type de contrats en vigueur au cours de l'année 2024	**Temps complet**	**Temps partiel**	**Temps complet**	**Temps partiel**	**Temps complet**	**Temps partiel**	**Total**
Espagne	95	12	398	22	237	22	**786**
France	4	-	26	1	14	-	**45**
Portugal	-	-	4	1	2	-	**7**
Italie	-	-	1	-	-	-	**1**
Royaume-Uni	16	1	45	1	13	1	**77**
Europe de l'Est	2	-	1	-	-	-	**3**
Pologne	9	-	44	-	8	-	**61**
Asie	-	-	1	-	-	-	**1**
Maroc	-	-	1	-	1	-	**2**
Colombie	-	-	10	1	2	-	**13**
Brésil	91	11	127	-	21	-	**250**
Argentine	1	-	1	-	-	-	**2**
Émirats Arabes Unis	-	-	-	-	-	-	**0**
Allemagne	-	-	-	-	1	-	**1**
Total	**218**	**24**	**659**	**26**	**299**	**23**	**1.249**

Rémunération par âge, catégorie et sexe

< 30 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Brésil	-	-	-	-	4.298,18 €	3.439,00 €	4.136,55 €	-
Czech Republic	-	-	-	-	21.562,20 €	-	-	-
France	-	-	-	-	16.773,12 €	20.752,98 €	-	-
Espagne	-	-	-	-	21.879,05 €	23.083,75 €	24.405,54 €	-
Royaume-Uni	-	-	-	-	42.854,40 €	35.748,22 €	32.201,00 €	-
Pologne	-	-	-	-	19.008,45 €	-	14.657,73 €	-

> 30 et <= 50 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Brésil	26.923,43 €	-	11.890,55 €	-	9.012,93 €	6.349,98 €	5.347,78 €	3.361,86 €
France	-	-	51.189,42 €	-	42.558,97 €	31.226,08 €	25.696,44 €	-
Espagne	73.331,99 €	82.780,05 €	45.486,19 €	50.124,62 €	35.708,18 €	31.298,62 €	24.530,94 €	22.839,29 €
Royaume-Uni	-	-	-	-	42.659,48 €	37.638,21 €	34.799,30 €	-
Colombie	-	-	-	-	-	-	5.836,29 €	-
Pologne	81.917,12 €	-	44.229,35 €	-	22.125,26 €	-	17.406,11 €	-

> 50 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Brésil	64.459,73 €	-	-	-	8.806,58 €	-	5.760,95 €	-
Pologne	-	-	-	-	-	-	14.616,71 €	-
France	89.463,30 €	-	58.388,48 €	-	-	-	27.200,88 €	-
Espagne	134.741,48 €	70.743,35 €	49.091,73 €	49.208,83 €	33.975,20 €	33.448,33 €	25.648,29 €	24.948,67 €
Royaume-Uni	-	-	65.979,63 €	-	43.686,54 €	36.329,82 €	31.198,00 €	-
Colombie	-	-	-	-	-	-	-	-

L'évolution des rémunérations salariales par pays est selon convention ou PC.
Sans la rétribution variable et pour la calculer le salaire brut annuel est inclus.
Les données ne sont pas indiquées par la confidentialité car la gamme est inférieure à trois personnes.
Les données de direction incluent : Direction et Haute Direction, hormis les données d'administrateur délégué de Creta Global.

Licenciements au cours de l'année 2024

< 30 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Brésil	-	-	-	-	-	-	7	-
Espagne	-	-	-	-	-	-	4	-
Royaume-Uni	-	-	-	-	-	-	1	-

> 30 et <= 50 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Brésil	-	-	-	1	1	-	13	-
Espagne	-	-	1	-	3	4	4	-
Royaume-Uni	-	-	-	-	-	1	1	-

> 50 Ans	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Brésil	-	-	-	-	-	-	1	-
Espagne	-	-	1	-	-	1	5	-
Royaume-Uni	-	-	-	-	-	-	-	-

** Dans tous les autres pays, il n'y a pas eu de licenciements au cours de l'année 2024.*

Emploi local par pays

CONTENUR est engagé avec le développement durable, l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'emploi et le développement local.

La politique de recrutement se fait par pays, en tenant compte de la proximité de chaque centre de travail.

CONTENUR Espagne respecte les obligations imposées par le Décret Législatif Royal 1/2013 du 29 novembre, qui approuve le texte consolidé de la loi générale sur les droits des personnes handicapées et leur inclusion sociale, en respectant le pourcentage de 2% de employés handicapés.

Au 31.12.2024	Employés	Employés avec des capacités différentes
Brésil	184	4
Émirats Arabes Unis	1	-
République tchèque	3	-
Colombie	12	-
Argentine	2	-
Allemagne	1	-
Maroc	2	-
Pologne	54	1
Portugal	5	-
France	39	-
Italie	1	-
Espagne	607	14
Royaume-Uni	60	-
Total général	**971**	**19**

Couverture de convention collective

	Espagne	Brésil	Reste du monde	Total
Production covered by a CBA	100%	100%	0%	**82%**

Dans les pays inclus dans la catégorie « Reste du monde » (France, Portugal, Italie, Royaume-Uni, Rép. Tchèque, Allemagne, Pologne, Singapour, Maroc, Colombie, EAU et Argentine), les conventions collectives n'existent pas. Il n'y a pas de conflictualité au travail.

Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

<= 30 Ans

Type de contrat au 31.12.2024	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production		Total
	Durée indéterminée	Durée indéterminée		Durée déterminée		Durée indéterminée	Durée déterminée	
	H	H	F	H	F	H	H	
Brésil	-	6	9	1	6	49	-	**71**
Asie	-	-	-	-	-	-	-	**0**
République tchèque	-	1	1	-	-	-	-	**2**
Colombie	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Argentine	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Maroc	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Pologne	-	2	-	1	-	3	1	**7**
Portugal	-	-	-	-	-	-	-	**0**
France	1	1	1	-	1	-	-	**4**
Italie	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Espagne	1	6	9	3	1	44	4	**68**
Royaume-Uni	-	1	4	-	-	5	-	**10**
Total	**2**	**17**	**25**	**5**	**8**	**101**	**5**	**163**

> 30 et <= 50 Ans

Type de contrat au 31.12.2024	Cadres supérieurs		Dirigeants			Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production			T
	I	I	I	I	T	I	I	I	I	T	T	I	I	T	
	H	F	H	F	F	H	F	H	F	H	F	H	F	F	
Brésil	-	-	2	1	-	7	1	8	16	-	-	57	3	-	**95**
Asie	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
République tchèque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Colombie	-	-	1	1	-	2	1	-	2	-	-	2	-	1	**10**
Argentine	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Maroc	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Pologne	-	-	2	-	1	3	1	7	6	1	4	8	-	6	**39**
Portugal	-	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	**4**
France	-	-	-	-	-	4	1	6	10	1	-	3	-	-	**25**
Italie	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Espagne	2	1	6	2	-	11	5	25	27	-	-	219	4	20	**322**
Royaume-Uni	-	-	2	-	-	2	-	8	4	-	-	21	-	-	**37**
Total	**2**	**1**	**15**	**6**	**1**	**32**	**10**	**54**	**66**	**2**	**4**	**310**	**7**	**27**	**537**

H - Homme | F - Femme | I - Contrat à durée indéterminée | T - Contrat à durée déterminée

> 50 Ans												
Type de contrat au 31.12.2024	Cadres supérieurs	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif			Personnel de production			Total
	I	I	I	I	I	I	I	T	I	I	I	
	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F	H	
Brésil	1	2	-	1	-	4	-	-	10	-	-	18
Asie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
République tchèque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Colombie	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
Argentine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Allemagne		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Maroc	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Pologne	-	-	-	-	-	1	-	1	6	-	-	8
Portugal	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
France	1	2	-	2	-	1	1	-	3	-	-	10
Italie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Espagne	6	4	3	5	4	11	11	1	152	6	14	217
Royaume-Uni	-	1	-	5	-	2	2	-	3	-	-	13
Total	**8**	**10**	**3**	**14**	**4**	**19**	**16**	**2**	**175**	**6**	**14**	**271**

Contrats par âge, catégorie, type et sexe

H - Homme | F - Femme | T - Contrat à durée déterminée | I - Contrat à durée indéterminée

< 30 Ans								
Contrats en vigueur en 2024	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production		Total
	I	I	T	I	T	I	T	
	H	H	H	F	F	H	H	
Espagne	1	9	6	9	3	52	27	107
France	1	1	-	1	1	-	-	4
Portugal	-	-	-	-	-	-	-	0
Italie	-	-	-	-	-	-	-	0
Royaume-Uni	-	2	-	7	-	8	-	17
Europe de l'Est	-	1	-	1	-	-	-	2
Pologne	-	2	1	-	-	3	3	9
Asie	-	-	-	-	-	-	-	0
Maroc	-	-	-	-	-	-	-	0
Colombie	-	-	-	-	-	-	-	0
Brésil	-	6	2	12	9	73	-	102
Argentine	-	-	-	1	-	-	-	1
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	**2**	**21**	**9**	**31**	**13**	**136**	**30**	**242**

> 30 et <= 50 Ans														
Contrats en vigueur en 2024	Cadres supérieurs		Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production				Total
	I	I	I	I	T	I	I	T	T	I	I	T	T	
	H	F	H	F	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
Espagne	2	1	21	8	-	31	37		1	242	6	70	1	420
France	-	-	4	1	-	6	11	1	1	3	-	-	-	27
Portugal	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5
Italie	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Royaume-Uni	-	-	4	-	-	8	-	-	-	26	-	-	-	46
Europe de l'Est	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Pologne	-	-	6	1	1	7	3	6	5	8	7	-	-	44
Asie	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Maroc	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Colombie	-	-	3	2	-	-	2	-	-	3	-	1	-	11
Brésil	-	-	10	3	-	9	19	-	-	83	3	-	-	127
Argentine	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Émirats Arabes Unis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	**2**	**1**	**54**	**18**	**1**	**61**	**84**	**4**	**7**	**365**	**9**	**78**	**1**	**685**

> 50 Ans													
Contrats en vigueur en 2024	Cadres supérieurs		Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production				Total
	I	T	I	I	I	I	T	T	I	I	T	T	
	H	H	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
Espagne	6	-	10	7	12	16	1	-	168	6	33	-	259
France	1	-	6	1	2	1	-	-	3	-	-	-	14
Portugal	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Italie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Royaume-Uni	-	-	6	-	2	2	-	1	3	-	-	-	14
Europe de l'Est	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	0
Pologne	-	-	-	-	1	-	1	-	6	-	-	-	8
Asie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maroc	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Colombie	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Brésil	1	-	3	-	4	-	-	-	13	-	-	-	21
Argentine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Allemagne	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-		1
Total	**8**	**0**	**27**	**8**	**22**	**21**	**2**	**1**	**194**	**6**	**33**	**0**	**322**

Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

<= 30 Ans

Type de journée de travail au 31.12.2024	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production		Total
	JC	JC	JC	JP	JP	JC	JP	
	H	H	F	H	F	H	F	
Brésil	-	6	9	1	6	49	-	71
Asie	-	-	-	-	-	-	-	0
République tchèque	-	1	1	-	-	-	-	2
Colombie	-	-	-	-	-	-	-	0
Argentine	-	-	1	-	-	-	-	1
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	0
Maroc	-	-	-	-	-	-	-	0
Pologne	-	3	-	-	-	4	-	7
Portugal	-	-	-	-	-	-	-	0
France	1	1	2	-	-	-	-	4
Italie	-	-	-	-	-	-	-	0
Espagne	1	8	8	1	2	40	8	68
Royaume-Uni	-	1	4	-	-	4	1	10
Total	**2**	**20**	**25**	**2**	**8**	**97**	**9**	**163**

H - Homme | F - Femme | JC - Temps complet | JP - Temps partiel

> 30 et <= 50 Ans

Type de journée de travail au 31.12.2024	Cadres supérieurs		Dirigeants			Responsables		Personnel technique et administratif			Personnel de production				T
	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JP	
	H	F	H	F	F	H	F	H	F	F	H	H	H	F	
Brésil			2	1		7	1	8	16		57	3			95
Asie			1												1
République tchèque						1									1
Colombie			1	1		2	1		1	1	3				10
Argentine						1									1
Allemagne															0
Maroc			1												1
Pologne			2	1		3	1	8	10		14				39
Portugal				1	1		1		1						4
France						4	1	7	9	1	3				25
Italie						1									1
Espagne	2	1	6	2		11	5	25	24	3	226	3	13	1	322
Royaume-Uni			2			2		8	3	1	21				37
Total	**2**	**1**	**15**	**6**	**1**	**32**	**10**	**56**	**64**	**6**	**324**	**6**	**13**	**1**	**537**

> 50 Ans

Type of work day at 31.12.2024	Senior Management	Management		Managers		Technicians et Administrative Assistants			Production Staff			T
	JC	JC		JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JP	
	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F	F	
Brésil	1	2	-	1	-	4	-	-	10	-	-	18
Asie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
République tchèque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Colombie	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
Argentine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Allemagne	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Maroc	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Pologne	-	-	-	-	-	2	-	-	6	-	-	8
Portugal	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
France	1	2	-	2	-	1	1	-	3	-	-	10
Italie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Espagne	6	4	3	5	4	11	11	1	152	6	14	217
Royaume-Uni	-	1	-	5	-	2	2		3	-	-	13
Total	**8**	**10**	**3**	**14**	**4**	**20**	**16**	**1**	**175**	**6**	**14**	**271**



Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

Contrats en vigueur en 2024	<= 30 Ans							Total
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production		
	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	
	H	H	H	F	F	H	H	
Espagne	1	13	2	10	2	71	8	107
France	1	1	-	2	-	-	-	4
Portugal	-	-	-	-	-	-	-	0
Italie	-	-	-	-	-	-	-	0
Royaume-Uni	-	2	-	7	-	7	1	17
Europe de l'Est	-	1	-	1	-	-	-	2
Pologne	-	3	-	-	-	6	-	9
Asie	-	-	-	-	-	-	-	0
Maroc	-	-	-	-	-	-	-	0
Colombie	-	-	-	-	-	-	-	0
Brésil	-	6	2	12	9	73	-	102
Argentine	-	-	-	1	-	-	-	1
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	2	26	4	33	11	157	9	242

H - Homme | F - Femme | JC - Full-Time | JP - Part-Time

Contrats en vigueur en 2024	>30 et <= 50 Ans												T
	Cadres supérieurs		Responsables			Personnel technique et administratif			Personnel de production				
	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	
	H	F	H	F	F	H	F	F	H	H	F	F	
Espagne	2	1	21	8	-	31	34	4	295	17	6	1	420
France	-	-	4	1	-	7	11	1	3	-	-	-	27
Portugal	-	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	5
Italie	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Royaume-Uni	-	-	4	-	-	8	7	1	26	-	-	-	46
Europe de l'Est	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Pologne	-	-	6	2	-	10	11	-	15	-	-	-	44
Asie	-		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Maroc	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Colombie	-	-	3	2	-	-	1	1	4	-	-	-	11
Brésil	-	-	10	3	-	9	19	-	83	-	3	-	127
Argentine	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Allemagne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Émirats Arabes Unis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	2	1	54	18	1	65	84	7	426	17	9	1	685

Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

Contracts in force throughout 2024	> 50 Ans													Total
	Senior Management		Managers			Technicians et Administrative Assistants				Production Staff				
	JC	JP	JC	JC	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	JC	JP	
	H	H	F	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F	
Espagne	6	-	-	1-	7	12	1	14	2	182	19	6	0	259
France	1	-	-	6	1	2	-	1	-	3	-	-	-	14
Portugal	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2
Italie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Royaume-Uni	-	-	-	6	-	2	-	2	1	3	-	-	-	14
Europe de l'Est	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pologne	-	-	-	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	8
Asie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maroc	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Colombie	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Brésil	1	-	-	3	-	4	-	-	-	13	-	-	-	21
Argentine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Allemagne	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	8	0	0	27	8	23	1	19	3	208	0	6	0	322

Écart salarial

	Directeurs	Responsables	Personnel technique et administratif	Personnel de production
Espagne	24%	-8%	5%	4%
France	-	-	22%	-
Royaume-Uni	-	-	15%	-
Pologne	-	-	8%	-
Brésil	-	-	33%	31%

** Il n'y a pas de femmes donc l'écart ne peut pas être calculé.*

Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles
28906 Getafe. Madrid. Espagne
MK25CORP.MEM.FR.V1

www.contenur.com/fr